

## PRESSEMITTEILUNG

Leipzig, 21. April 2010

### **Es geht auch anders: fluege.de widersteht dem Chaos im Flugverkehr**

#### **Vulkanausbruch sorgt für Sonderschichten an Hotlines und in Buchungszentren**

Seit am 14. April der isländische Vulkan Eyjafjallajökull ausgebrochen ist, herrscht Chaos an den Flughäfen. Flüge werden gestrichen oder umbucht und Passagiere wissen nicht, wie oder wann sie nach Hause beziehungsweise ins Urlaubsland kommen. In den Reisebüros, Service-Centern und Hotlines stehen die Telefone nicht mehr still. Das Flugportal [www.fluege.de](http://www.fluege.de) ist mit über 150 Mitarbeitern nahezu rund um die Uhr im Einsatz, um seine Kunden umfangreich über die aktuelle Lage zu informieren und hat zudem in seinem News-Bereich einen Ticker mit den wichtigsten Informationen für Reisende eingerichtet.

„Während andernorts Hotlines häufig sehr lange belegt oder gar nicht erreichbar sind, können wir eine Erstanrufer-Erreichbarkeit von über 75 Prozent halten“, berichtet Thomas Meyer, Director Flug von fluege.de. „Hier zahlt sich unsere Größe aus, von der Kunden auch außerhalb von Ausnahmesituationen profitieren“. Seit heute 11 Uhr ist die Luftraumsperrung über Deutschland komplett aufgehoben und alle Flughäfen sind wieder geöffnet. Bis sich der Flugbetrieb wieder reguliert, können allerdings noch einige Tage vergehen.

Auf fluege.de gelangen Reisende unter „Flüge-News“ (<http://news.fluege.de/>) zu aktuellen Nachrichten, gegenwärtigen Flugplanänderungen der wichtigsten Airlines sowie weiteren Informationen rund um das Thema Flug. Die Flugspezialisten des Portals stehen außerdem von 8 bis 23 Uhr an der Hotline (01805/492880 für 0,14 €/Min.) zur Verfügung, um kompetent die Fragen der Kunden zu beantworten.

---

Über fluege.de

[Fluege.de](http://Fluege.de) ist das Flugportal, das alle Flüge, egal ob Linien-, Billig- oder Charterflug, im Suchergebnis anzeigt. Airlineunabhängig werden über 750 Fluggesellschaften verglichen. Neben der schnellen und einfachen Flugbuchung können auch Hotelzimmer und Mietwagen reserviert werden. Zudem verfügt fluege.de über einen interessanten News-Bereich, der die neuesten Informationen rund ums Fliegen bereithält. Fluege.de ist ein Projekt der Leipziger [Unister GmbH](http://Unister GmbH). Das Unternehmen betreibt bereits erfolgreich Portale im Reisebereich. So gehört das Internetreisebüro [ab-in-den-urlaub.de](http://ab-in-den-urlaub.de) zu den meistbesuchten der Online-Touristik.

#### PRESSEKONTAKT

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Berit Karich

Tel: +49/(0)341/49288-4632  
Fax: +49/(0)341/49288-59  
[berit.karich@unister.de](mailto:berit.karich@unister.de)

Unister Holding GmbH  
Barfußgässchen 11  
04109 Leipzig