



STUDIE

723 Städte: Wie die Schlüsseldienst-Mafia in Deutschland Verbraucher abzockt / 6% der Anbieter verfügen über 67% aller Schlüsseldienst Telefonnummern

375 Euro für das Türöffnen: Besonders dreiste Abzocke u.a. in Hamm, Ulm, Ingolstadt, Flensburg, Berlin, Stuttgart, Hamburg, Leipzig, Frankfurt, München, Hannover, Augsburg

geld.de / Reihe Verbraucherstudien

Projektleitung: Philipp Rössel, Statistik: Nicole Zimmerling

Mitarbeit: Claudia Prahtel, Anne Krüger, Manuela Radke, Tina Kaempf, Helena Tsiflidis

Studienleitung: Dr. Konstantin Korosides

Leipzig, Berlin
08.06.2011

Kontakt: presse@geld.de / +49 341 49288 240

STUDIE

Leipzig, 8. Juni 2011

723-Städte-Studie: Wie die Schlüsseldienst-Mafia in Deutschland Verbraucher abzockt / 6% der Anbieter verfügen über 67% aller Schlüsseldienst-Telefonnummern

375 € für das Türöffnen: Besonders dreiste Abzocke u.a. in Hamm, Ulm, Ingolstadt, Flensburg, Berlin, Stuttgart, Hamburg, Leipzig, Frankfurt, München, Hannover, Augsburg

Die großen Schulferien sind nicht mehr allzu weit entfernt. Wie jedes Jahr werden Tausende Bürger aus ihrem Urlaub zurückkommen und mit Schrecken feststellen: Der Haustürschlüssel ist im Urlaub verloren gegangen, ein Schlüsseldienst muss her. Grund genug für das Verbraucherportal www.geld.de den Markt der Schlüsseldienste in einer umfangreichen Studie einmal genauer unter die Lupe zu nehmen. Hierfür wurden in allen 16 deutschen Bundesländern, in 723 Städten, 2.124 Schlüsseldienste von Testern verdeckt angerufen. Folgende Fragen sollten geklärt werden: Wie groß ist der Wettbewerb in den deutschen Ortschaften unter den Schlüsseldiensten und wie viel wird durchschnittlich für eine Türöffnung von Hamburg bis München, von Leipzig bis Köln, berechnet.

Ergebnis der geld.de-Studie: In Deutschland vereinen 6% der Schlüsseldienste über 67% aller Telefonbucheinträge zum Thema Schlüsseldienste. Dabei verfügen einzelne Anbieter über bis zu 171 Telefonnummern. Alleine 0,6% der Anbieter, oder lediglich neun Schlüsseldienste, gaukeln dem Verbraucher mit 1.168 Telefonnummern einen regionalen Wettbewerb in den deutschen Ortschaften vor, den es eigentlich gar nicht gibt. Dabei nutzen sie zahlreiche Tricks, um potentielle Kunden beispielsweise über Telefonauskunfts-Dienste oder Telefonbuch-Einträge einzufangen. Besonders beliebt sind bei Schlüsseldiensten beispielsweise Firmennamen die mit AAA anfangen, oder mit 0 oder mit @. Manche Schlüsseldienste verwenden vor ihrem eigentlichen Firmennamen bis zu 8 A-Buchstaben. Grund: So werden sie in den Telefonbüchern als erstes gelistet. Viele wandeln diese Namen dann leicht ab, so dass ihre Firma dann gleich beim zweiten oder dritten Eintrag wieder erscheint. Ruft nun ein in Not Geratener die Telefonauskunft an und erbittet beispielsweise fünf unterschiedliche Telefonnummern, weiß er nicht, dass möglicherweise trotz der unterschiedlichen Nummern und unterschiedlichen Firmennamen er doch immer wieder in der Zentrale der gleichen Firma landet. Ein Preisvergleich ist so nicht möglich. Doch gerade das wäre bei den Schlüsseldiensten, die ihre Arbeit häufig vergolden lassen, dringend notwendig.

Geld.de untersuchte aber nicht nur die Telefonbuch-Präsenz, sondern auch die Kosten, die für eine Türöffnung berechnet werden. Und die sind saftig, liegen sie doch bei bis zu 375 € pro Stunde. Dabei gibt es keine großen Unterschiede zwischen Stadt und Land. Befragt wurden 2.124 Schlüsseldienste in 723 Ortschaften in allen 16 deutschen Bundesländern. Als Grundlage für die Telefonbucheinträge wurden die üblichen Telefonverzeichnisse genommen, die auch im Internet abrufbar sind.

Branche wird von zahlreichen unseriösen Anbietern dominiert

Die Ergebnisse der Studie lassen eigentlich nur einen Schluss zu: Die Branche wird von zahlreichen unseriösen Unternehmen dominiert. Das Nachsehen haben all jene Anbieter, die ihr Geschäft in den deutschen Städten wie Dörfern seriös betreiben. Zumindest kann von 82% der Schlüsseldienste gesagt werden, dass sie wenigstens mit nur einer Telefonnummer in ihrem jeweiligen Ort präsent sind. Das entspricht aber lediglich 22% der 5.548 unterschiedlichen Telefonnummern der Schlüsseldienste in Deutschland, die zumindest geld.de recherchieren konnte. Kunden, die in ihrer Not hier anrufen und sich nach dem Preis für eine Türöffnung erkundigen, laufen dort zumindest nicht Gefahr, dass sie bei zehn Anrufen auf unterschiedlichen Telefonnummern letztlich immer wieder beim selben Anbieter landen. Dabei sind einige Anbieter sehr geschickt. Manche agieren mit unterschiedlichen Telefonnummern aber gleichem Firmennamen, andere variieren die Firmennamen, verfügen aber über gleiche oder unterschiedliche Telefonnummern. Unabhängig, welche Variante die Schlüsseldienste wählen: Oftmals soll der Kunde verwirrt und in die Irre geführt werden. Denn: Die scheinbare Vielfalt gibt es gar nicht.

Geld.de konfrontierte damit beispielsweise den "SCHLÜSSELDIENST A.A.A. ABSICHERUNGEN ALLER ART C. SCHAEFER e.K. Schlüsselnotdienst", der nach geld.de-Recherchen allein in bis zu 64 Städten über insgesamt bis zu 171 Telefonbuch-Einträge verfügen könnte. Auf Nachfrage, warum das Unternehmen mit so vielen Telefonnummern aktiv ist, reagierte ein Angerufener in der Stadt Trier unwirsch und legte beispielsweise am 9. Mai wortlos auf. Solche Verhaltensweisen legten zahlreiche andere Schlüsseldienste ebenfalls an den Tag, was den Eindruck von nicht seriösem Geschäftsverhalten bei den Testern bestärkte. Geld.de hat keine andere Schlüsseldienstfirma in Deutschland gefunden, die das Verwirrspiel mit mehreren Telefonnummern in ein und demselben Ort so intensiv betreibt, wie der Handwerksbetrieb "Schlüsseldienst AAA Absicherungen Aller Art C. Schaefer e.K. Schluesselnotdienste".

Auffallend in diesem Zusammenhang ist ferner: geld.de konnte insgesamt in Deutschland 25 Firmennamen in Adressverzeichnissen finden, die zumindest den Namen Schaefer enthielten – immer wieder mit leichten Abwandlungen, aber auffällig ähnlichem Aufbau des Firmennamens. Die Firmennamen mit Schaefer heißen mal "SCHAEFER-SECURITY, SCHLIESSANLAGEN, RAUCHMELDER, SCHLUESSELNOTDIENST", dann wieder "SCHLUESSELDIENST A.A.A. ABSICHERUNGEN ALLER ART C. SCHAEFER e.K. Schluesselnotdienst" oder "A! A R M A N L A G E N SCHAEFER SCHLUESSELDIENST TRESORE BAHNHOFSTRASSE 1 e.K. Schluesselnotdienst". Solche Einträge konnte geld.de in 29 Städten mit 538 unterschiedlichen Telefonnummern finden. Eine Anzahl die Christian Schaefer, 32, der bei vielen solcher Firmen Inhaber oder Geschäftsführer ist, gegenüber geld.de nicht dementierte.

Der gewiefte Düsseldorfer Unternehmer sagte geld.de, er sei seit 2002 im Geschäft. Seither mischt er die Schlüsseldienstszene rührig und erfolgreich auf. Hierzu gehört nicht nur die Gründung der „Deutschen-Schlüsseldienst-Zentrale“, sondern auch die Gründung des „Verband Deutscher Schlüsseldienste e.V.“ Beide sitzen, oh Wunder, in Düsseldorf. Praktisch: Die Adresse ist die gleiche, Kirchfeldstr.69. Dabei ist Schaefer nicht nur Geschäftsführer seiner eigenen Firmen sondern auch Geschäftsführender Vorstand des Verbandes. Schaefer selbst verfügt nach eigener Auskunft über rund 100 Firmen – häufig seien das auch Ein-Mann-Gesellschaften, die alle im Verband aktiv sind.

Insgesamt seien im Verband derzeit rund 200 Mitglieder organisiert, davon gehörten ungefähr 100 zu Schaefer. Aufgenommen werden kann nur, wie in jedem Verband, wer dem Vorstand - also wahrscheinlich vor allem Schaefer - genehm ist. Christian Schaefer sagte geld.de: „Die Branche ist insgesamt sehr undurchsichtig, mein Traum ist, dass wir irgendwann mal nur eine kurze Rufnummer haben, wie die Taxis oder die Feuerwehr, und jeder dann immer bei uns anrufen kann.“ Auf die Frage, wie viel denn eine Türöffnung bei seiner Deutschen-Schlüsseldienst-Zentrale oder anderer seiner Unternehmen, koste, sagte er unumwunden: „Rund 159 Euro, plus 50% Notdienstaufschlag ab 18 Uhr und 100% Aufschlag ab 22 Uhr.“ Selbstverständlich kämen da aber noch 19% Mehrwertsteuer und 30 € Anfahrtskosten drauf. Seine Organisation lebe letztlich von einem Franchise-Modell mit Subunternehmern.

Telefonmarketing wird häufig zentral gemacht

Dabei werde das Marketing, auch das Telefonmarketing, häufig zentral gemacht. Heißt: Mitglieder des Verbandes, aber auch der zu Schaefer gehörenden Deutschen-Schlüsseldienst-Zentrale, langen kräftig zu. Die zentrale Organisation bekamen auch die geld.de-Tester zu spüren: Egal ob sie in Hamm, Herne, Chemnitz, Freiburg i.B. oder Bochum anriefen – um nur wenige zu nennen – immer wieder meldeten sich die gleichen Callcenter-Mitarbeiter. Und in allen Fällen verweigerten sie eine Preisauskunft für das Türöffnen am Telefon. Man müsse das erst mal vor Ort anschauen, ist eine beliebte Ausrede bei Schlüsseldiensten. Ganz so, als verfügte jeder zweite Haushalt über eine Panzertür, die besonders schwer zu öffnen wäre. Dabei sind nach geld.de-Erfahrungen über 90% der Türen sehr ähnlich zu öffnen.

Abzocke sieht Schaefer bei seinen hohen Preisen nicht: „Wir liefern Qualität und sind auch wirklich rund um die Uhr, selbst an Weihnachten, im Einsatz – und das in jedem Winkel in Deutschland.“ Würden bei anderen Schlüsseldiensten häufig die Türen beschädigt, sei das bei seinen Franchise-Partnern, die extra ausgebildet würden, nicht der Fall. „Es gibt da ja keinen geschützten Beruf“, räumt Schaefer ein.

Zudem seien andere Schlüsseldienste ab 18 Uhr kaum mehr erreichbar. Auf die Frage, warum auch seine Schlüsseldienste beim Telefon-Test von geld.de häufig sich weigerten Preisauskünfte zur

Türöffnung zu nennen, zeigte sich Schaefer irritiert. „Das soll nicht sein“, so seine Antwort. Dass manche das als unseriös empfinden, könne er dennoch nicht verstehen. Unseriöses oder dubioses Geschäftsverhalten könne er auch nicht sehen, wenn ein Unternehmer, wie er, Hunderte von Telefonnummern für sein Geschäft besitze. Letztlich sei der Verdrängungswettbewerb im Gewerbe halt sehr hart. Ein Wettbewerb, den Schaefer seit zehn Jahren aber auch kräftig anheizt – nicht immer zum Vorteil der Verbraucher.

Nach geld.de-Recherchen kommt an zweiter Stelle die Firma „Die Aufsperrengel“ aus Regensburg. Geld.de konnte für dieses Unternehmen alleine in Erfurt bis zu 25 unterschiedliche Telefonnummern ausfindig machen, bundesweit scheint die Firma bis zu 123 Telefonnummern zum Stichwort Schlüsseldienst auf sich zu vereinen. Weitere Kandidaten können den Medien auf Anfrage genannt werden.

Schaut man sich das Verwirrspiel mit den vielen Telefonnummern von letztlich ein und denselben Schlüsseldiensten genauer an, fallen mehrere Orte sofort auf. Dabei besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Dennoch seien hier einige Beispiele aufgeführt: In Erfurt gehören 84% aller Telefonbucheinträge zu Schlüsseldienst-Anbietern, die über mindestens zwei verschiedene Telefonnummern verfügen. Im Schnitt sind es in der schönen Thüringer Stadt sogar 8 Nummern pro Anbieter (Tabelle 11). Wer da in der Not versucht, Preise zu vergleichen, ist arm dran. Denn früher oder später landet er immer wieder beim gleichen Anbieter. Weiteres Beispiel: Pforzheim im Schwäbischen. Auch hier gehören 84% aller in Telefonbüchern verzeichneten Schlüsseldienst-Telefonnummern zu Anbietern, die mit mindestens zwei unterschiedlichen Telefonnummern und zudem mit teils unterschiedlichen Firmenbezeichnungen auf Kundenfang gehen.

Schlimm ist die Situation auch in der Universitätsstadt Freiburg im Breisgau: Hier gehören ebenfalls 79% aller Telefonbucheinträge zu Schlüsseldiensten, die mit mindestens zwei Telefonnummern präsent sind. Über ein Drittel der Schlüsseldienste agiert dort auf diese häufig wenig seriöse Art und Weise. Weitere betroffene Städte sind beispielsweise Trier (78% aller Telefonnummern der Schlüsseldienste gehören zu Anbietern mit mehreren Telefonnummern vor Ort), Osnabrück und Siegen (mit jeweils 80%), Chemnitz und Lübeck (mit jeweils 64%), Ingolstadt (66%), Remscheid (67%), Münster (61%), Rostock (56%), Augsburg (31%), Wiesbaden (19%), Mannheim (16%) und viele mehr sind ebenfalls von der seltsamen Telefonnummern-Schwemme der Schlüsseldienste betroffen (Tabelle 11). Ähnlich ist auch die Situation in den deutschen Großstädten wie Berlin, München, Hamburg, Frankfurt am Main oder Köln. Auffallend: Fast alle betroffenen Städte sind Studentenstädte.

Große Volksverarsche der Schlüsseldienste

Die große Volksverarsche der Schlüsseldienste mit dem Telefonnummern-Verwirrspiel hat zur Folge, dass in den vergangenen Jahren ein Abzock-System das Land überzogen hat, in dem das eigentlich schnell zu bewerkstellende Öffnen einer Tür für den Handwerker zu einer wahren Goldgrube geworden ist. Das Aufbohren eines Schlosses geschieht nach Auskunft von Fachleuten in der Regel in einem Zeitraum von lediglich zwei bis zehn Minuten. Für viele Bürger werden das die teuersten Minuten ihres Lebens. Grund hierfür ist, dass die Schlüsseldienste sich bislang nicht an die Rahmen-Empfehlungen der Handwerkskammern halten. Nach Auskunft der Handwerkskammern berechnen Handwerker in Deutschland im Schnitt 46 € pro Stunde.

Hinzu kommen in einigen Fällen nach 18 Uhr, bzw. ab 22 Uhr (in der Regel gibt es da keinen Unterschied), noch 20 bis 25% Nachtzuschlag. Berücksichtigt man obendrein die berechneten Kosten für die Anfahrt, fallen noch einmal rund 21 € an. Durchschnittlich macht das einen stolzen Gesamtbetrag in Höhe von 78,59 € für eine Stunde Handwerksarbeit nach 18 Uhr. Dieses toppen die Schlüsseldienste nach geld.de-Recherchen im Schnitt um saftige 51% (Tabelle 9). So kassieren sie durchschnittlich 118 € pro Arbeitsstunde, manche berechnen das sogar pro angefangene Arbeitsstunde. In einem besonders dreisten Fall der Abzocke verlangte ein Schlüsseldienst sogar dicke 375 €. Nicht selten muss das obendrein an Ort und Stelle bar bezahlt werden. Wer das Geld nicht vorrätig hat, den begleitet, wie in Berlin geschehen, der Schlüsseldienst auch nachts um 23 Uhr noch direkt zur Bank.

Warum die Politik angesichts solcher Abzock-Machenschaften immer noch nicht tätig geworden ist, beispielsweise mittels eines gesetzlich vorgeschriebenen Vergütungsrahmens für Türöffnungen, auch eines gesetzlich vorgeschriebenen Türöffner-Notdienstes in der Nacht, bleibt ein Rätsel. Nicht viel günstiger sind die Kosten für Schlüsseldienste bis 18 Uhr. Hier liegen sie im Schnitt bei 21% über den Kosten der üblichen Handwerker. So sind bis 18 Uhr meist um die 81 € pro Stunde an die

Schlüsseldienste zu bezahlen. Der teuerste Türöffner-Dienst verlangt aber ebenfalls satte 271 € (Tabelle 9). Wer glaubt, auf dem Land sei es deutlich billiger als in der Stadt, der muss sich eines Besseren belehren lassen: Auch auf dem Dorf und in kleinen Städten, wo häufig „jeder jeden kennt“, wird kräftig zugelangt. So liegt der durchschnittliche Stundensatz der Schlüsseldienste in Städten mit unter 20.000 Einwohnern bei durchschnittlich 76 € vor 18 Uhr und bei 110 € nach 18 Uhr. Der Gierigste in der Kleinstadt kassiert vor 18 Uhr bis 250 € und nach 18 Uhr 350 € (ebenfalls Tabelle 9).

In Baden-Württemberg und im Saarland sollte man lieber keinen Schlüsseldienst rufen...

Wer einen Schlüsseldienst braucht, der muss in den meisten deutschen Bundesländern eine ganze Menge Kohle auf den Tisch legen. Das teuerste Bundesland ist Baden-Württemberg mit durchschnittlich 134 € Stundenlohn für den Schlüsseldienst. Das liegt kräftige 70% über dem Durchschnitt der anderen deutschen Schlüsseldienste. Es folgen das Saarland (132 €), Berlin (131 €), Hessen (130 €), Nordrhein-Westfalen (123 €), Rheinland-Pfalz (122 €), Bayern (118), Hamburg und Niedersachsen (mit jeweils 116 €), Schleswig-Holstein (114 €), Brandenburg (106 €), Mecklenburg-Vorpommern und die Hansestadt Bremen mit jeweils durchschnittlich 102 € pro Türöffnung. Materialkosten, also auch die Kosten für ein neues Türschloss, sind in den aufgeführten Beträgen noch nicht enthalten. In den genannten deutschen Bundesländern kann das Preisniveau nur mit einem Wort tituiert werden: Abzocke. Günstiger ist es zumindest in den folgenden deutschen Bundesländern: Sachsen (93 €), Thüringen (89 €) und Sachsen-Anhalt (88 €). Jedoch gibt es in den Bundesländern von Stadt zu Stadt teils erhebliche Unterschiede (Tabelle 2).

Besonders deutlich wird das beim Blick auf die nach 18 Uhr, bzw. ab 22 Uhr berechneten Kosten (in der Regel gibt es da keinen Unterschied). In Deutschland kostet eine Handwerkerstunde zu dieser Uhrzeit unter Summierung der Anfahrt nach geld.de-Berechnungen durchschnittlich 78,59 €. Nimmt man das als Grundlage und schlägt sogar noch 20 Prozent drauf, so entsteht ein Preis, den man, je nach Wortwahl, entweder als Abzock-Preis, wie bereits bei den Bundesländern aufgeführt, oder als Wucher bezeichnen könnte. Schlimm: 73 von 82 untersuchten Städten mit über 100.000 Einwohnern gehören in diese Kategorie (Tabelle 4). Hier berechnen nach der geld.de-Untersuchung die Schlüsseldienste erheblich mehr als üblich. Diese Städte werden im nächsten Abschnitt dargestellt. Die Zahl in der Klammer entspricht dabei immer dem durchschnittlichen Stundenlohn, den die Schlüsseldienste während der telefonischen Anfrage nannten. Achtung: Es handelt sich lediglich um Durchschnittswerte. Das heißt: In allen Orten geht's auch noch teurer. Hier nun die Durchschnittskosten für abendliches Türöffnen in den größeren Städten (ohne Materialkosten):

Schlüsseldienst-Abzocke nach 18 Uhr in den folgenden Städten mit über 100.000 Einwohnern

Hamm (207 €), Ulm (201 €), Bielefeld (184 €), Ingolstadt (170 €), Erlangen (166 €), Remscheid (162 €), Hagen (159 €), Bochum 158 €, Offenbach (154 €), Pforzheim (150 €), Neuss (150 €), Bergisch Gladbach (149 €), Trier (148 €), Chemnitz (148 €), Mühlheim (146 €), Mainz (146 €), Bonn (145 €), Frankfurt a.M. (140 €), Würzburg (140 €), Köln (136 €), Stuttgart (135 €), Heidelberg (135 €), Oberhausen (135 €), Duisburg 133 €, Berlin 131 €, Koblenz (131 €), Heilbronn (130 €), Wiesbaden (128 €), München (127 €), Hannover (126 €), Aachen (125 €), Lübeck (125 €), Moers (124 €), Hildesheim (123 €), Bottrop (123 €), Göttingen (122 €), Dortmund (122 €), Gelsenkirchen (122 €), Reutlingen (120 €), Regensburg (120 €), Essen (119 €), Hamburg 116 €, Bremen (116 €), Kassel (116 €), Düsseldorf 116 €, Gera (116 €), Herne (115 €), Mönchengladbach (113 €), Osnabrück (113 €), Darmstadt (113 €), Wolfsburg (113 €), Solingen (110 €), Nürnberg 109 €, Potsdam (109 €), Magdeburg (109 €), Cottbus (109 €), Saarbrücken 108 €, Karlsruhe (107 €), Münster (106 €), Recklinghausen (105 €), Mannheim (104 €), Braunschweig (103 €), Leverkusen (102 €), Rostock (102 €), Leipzig (101 €), Freiburg im Breisgau (99 €), Oldenburg (99 €), Kiel (97 €), Erfurt (97 €), Fürth (96 €), Schwerin (96 €), Dresden (94 €) und Augsburg (94 €; alle Werte wurden der Tabelle 4 entnommen). Aber auch in kleineren Städten mit unter 100.000 Einwohner wird kräftig abgezockt.

Schlüsseldienst-Abzocke nach 18 Uhr in den folgenden Städten mit unter 100.000 Einwohnern

In den folgenden kleineren Städten, wird ebenfalls in 48 von 72 untersuchten Gemeinden von den Schlüsseldiensten zu viel berechnet (Tabelle 6). Auch hier wurde wiederum der Maßstab der üblichen Handwerkerstunde genommen. Wer mehr als 20 Prozent über diesem Niveau liegt, ist eindeutig zu teuer, beziehungsweise zockt die Bürger in ihrer Not ab. Häufig sind die Preise sogar auch in den

kleineren Städten über 200% höher als im Handwerker-Markt üblich. In diesen Städten sind Bürger, die ihre Schlüssel verloren haben auf Grund der Abzock-Preise besonders übel dran:

Flensburg (350 €), Langen (240 €), Offenburg (230 €), Schorndorf (225 €), Velbert (210 €), Ganderkesee (200 €), Hattersheim (200 €), Landshut (183 €), Homburg (182 €), Kamen (180 €), Hanau (165 €), Heidenheim (162 €), Fellbach (160 €), Eschweiler (157 €), Celle (150 €), Eschwege (150 €), Friedrichshafen (150 €), Geldern (150 €), Hamminkeln (150 €), Heppenheim (150 €), Husum (150 €), Schweinfurt (149 €), Heiligenhaus (146 €), Witten (140 €), Esslingen (135 €), Gießen (130 €), Bamberg (129 €), Lemgo (129 €), Kaarst (129 €), Fürstenfeldbruck (125 €), Kaiserslautern (125 €), Hilden (122 €), Dachau (120 €), Griesheim (120 €), Hof (120 €), Lüneburg (120 €), Dormagen (116 €), Langenfeld (110 €), Viernheim (110 €), Freising (109 €), Detmold (105 €), Donaueschingen (100 €), Grevenbroich (100 €), Herford (100 €), Königsbrunn (100 €), Radeberg (100 €), Düren (98 €) und in Kempten (95 €).

Zudem wurden Gemeinden mit unter 20.000 Einwohnern untersucht. Die bittere Erkenntnis: Selbst dort, wo häufig jeder jeden kennt, sind die Verbraucher vor deutlich übersteuerten Preisen der Schlüsseldienste nicht sicher: In 122 von 204 untersuchten Gemeinden wird den Bürgern für das Türöffnen eindeutig zu viel berechnet – ebenfalls zwischen 350 € und 95 €. Achtung: Eine [Hausratversicherung](#) ist in Zeiten hoher Wohnungseinbrüche (jede 153. Wohnung wird in Deutschland pro Jahr aufgebrochen) mittlerweile für jeden Verbraucher ein Muss. Allerdings finanziert sie in der Regel nicht eine Türöffnung oder einen verlorenen privaten Schlüssel.

Hintergrund zum Testablauf:

Insgesamt wurden 2.124 Schlüsseldienste im März und April 2011 verdeckt angerufen. Davon waren aber nur 53% oder 1.118 Schlüsseldienste bereit, überhaupt am Telefon eine Preisauskunft zu erteilen. Dabei waren die üblichen Ausreden: Man müsse sich das erst mal vor Ort anschauen. Viele waren selbst dann nicht bereit, eine nähere Preis-Auskunft zu geben, wenn die Anrufer genau am Telefon erklärten, um welches Schloss es sich handelte. Die geld.de-Experten raten: Wer am Telefon keine Auskunft gibt, den sollten die Verbraucher generell ignorieren. Das ist ein deutliches Indiz für unseriöses Geschäftsgebaren. 13% der Schlüsseldienste haben sogar sofort aufgehängt, sobald die Frage nach dem Preis nur kam. Es war also überhaupt keine Auskunftsbereitschaft vorhanden. 6% der angerufenen Telefonnummern waren zwar frei geschaltet, es ging aber auch bei mehrmaligen Anrufen nie jemand an das Telefon. 11% der 2.124 angerufenen Schlüsseldienste boten die Dienstleistung der Türöffnung nicht an. In 17 Prozent der angerufenen Schlüsseldienste landeten die Tester – trotz manchmal unterschiedlicher Firmennamen und unterschiedlicher Telefonnummern - immer wieder beim gleichen Anbieter. In zahlreichen Fällen landeten die Tester zudem bei Anrufen in unterschiedlichen Städten regelmäßig in der gleichen Hotline-Zentrale.

So wurden die 2.124 Schlüsseldienste gefragt: Was kostet bei Ihnen die Öffnung eines abgeschlossenen handelsüblichen Türschlosses in einer Privatwohnung? Als Parameter gaben die Tester an: Das Schloss ist verschlossen, der Zylinder steht nicht ab, sondern ist bündig mit dem Verschlag. Das Schloss ist kein Sicherheitsschloss, sondern eines der weit verbreiteten normalen Türschlösser. Obendrein wurde abgefragt, was eine Türöffnung bis 18 Uhr kostet und wie hoch die Kosten nach 18 Uhr sind, also beispielsweise um 22 Uhr.

Weiter Informationen finden Sie unter: <http://www.geld.de/presse.html>

Über geld.de

GELD.de ist die Informationsplattform rund ums Geld. Das Portal sortiert die Finanzwelt übersichtlich nach Versicherungen, Baufinanzierung, Geldanlagen, Krediten und Steuern. Mit wenigen Klicks erhält man auf dem Portal Transparenz und Überblick im Geld- und Versicherungsdschungel. Die angebotenen Tarife wurden umfassend von unabhängigen Versicherungsfachleuten überprüft. Wer persönliche Beratung benötigt, kann das Geld.de-Service-Team kontaktieren. Ausgebildete Spezialisten helfen kostenlos und unverbindlich.

Studie - Wie die Schlüsseldienst-Mafia in Deutschland Verbraucher abzockt

Inhaltsübersicht	Tabelle	Seite
1.0 Kosten Schlüsseldienste		S. 3
1.1. Nach Bundesländern		
1.1.1 Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 1)	S. 4
1.1.2 Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 2)	S. 5
1.2. In den 82 größten Städten (über 100.000 Einwohner)		
1.2.1 Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 3)	S. 6
1.2.2 Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 4)	S. 8
1.3. In 123 mittelgroßen Städten (zwischen 20.000 und 100.000 Einwohner)		
1.3.1 Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 5)	S. 10
1.3.2 Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 6)	S. 12
1.4. In 275 kleinen Städten (unter 20.000 Einwohner)		
1.4.1 Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 7)	S. 14
1.4.2 Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 8)	S. 18
1.5. Übersicht Gesamt-Deutschland		
1.5.1 Kosten Schlüsseldienste nach Uhrzeit der Dienstleistung	(Tabelle 9)	S. 22
1.5.2 Kosten Schlüsseldienste nach Materialkosten	(Tabelle 10)	S. 22
2.0 Schlüsseldienste mit zahlreichen Telefonnummern (oft Irreführung der Kunden)		S. 23
2.1 Beispiele 63 Städte von Schlüsseldiensten mit zahlreichen Telefonnummern	(Tabelle 11)	S. 24
3.0 Schlüsseldienste pro Stadt		S. 26
3.1 Beispiele 63 Städte - Anzahl Schlüsseldienste pro Stadt	(Tabelle 12)	S. 27

Tabellen 1 -10

1.0 Kosten Schlüsseldienste

S. 3

1.1. Nach Bundesländern

1.1.1	Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 1)	S. 4
1.1.2	Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 2)	S. 5

1.2. In den 82 größten Städten (über 100.000 Einwohner)

1.2.1	Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 3)	S. 6
1.2.2	Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 4)	S. 8

1.3. In 123 mittelgroßen Städten (zwischen 20.000 und 100.000 Einwohner)

1.3.1	Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 5)	S. 10
1.3.2	Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 6)	S. 12

1.4. In 275 kleinen Städten (unter 20.000 Einwohner)

1.4.1	Tür öffnen vor 18 Uhr	(Tabelle 7)	S. 14
1.4.2	Tür öffnen ab 22 Uhr	(Tabelle 8)	S. 18

1.5. Übersicht Gesamt-Deutschland

1.5.1	Kosten Schlüsseldienste nach Uhrzeit der Dienstleistung	(Tabelle 9)	S. 22
1.5.2	Kosten Schlüsseldienste nach Materialkosten	(Tabelle 10)	S. 22

Tabelle 1: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Kosten Schlüsseldienste nach Bundesländern: Tür öffnen vor 18 Uhr / 2.124 Befragte in 723* Orten

In Berlin, Baden-Württemberg, Saarland und Hessen größte Abzocker

Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Bewertung
Berlin	101 €	50%	150 €	71 €	Abzocke
Baden-Württemberg	92 €	36%	200 €	36 €	Abzocke
Saarland	88 €	32%	111 €	70 €	Abzocke
Hessen	87 €	30%	171 €	38 €	Abzocke
Schleswig-Holstein	86 €	29%	250 €	44 €	Abzocke
Bayern	82 €	23%	250 €	25 €	Abzocke
Nordrhein-Westfalen	82 €	22%	271 €	30 €	Abzocke
Rheinland-Pfalz	81 €	21%	200 €	35 €	Abzocke
Hamburg	79 €	17%	120 €	50 €	Mittelfeld
Niedersachsen	78 €	17%	220 €	30 €	Mittelfeld
Brandenburg	77 €	14%	200 €	45 €	Mittelfeld
Thüringen	71 €	6%	200 €	29 €	Mittelfeld
Mecklenburg-Vorpommern	70 €	5%	110 €	40 €	Mittelfeld
Bremen	67 €	1%	81 €	45 €	Mittelfeld
Sachsen-Anhalt	66 €	-2%	225 €	30 €	Mittelfeld
Sachsen	63 €	-6%	170 €	20 €	Mittelfeld
Ergebnis	79 €		183 €	40 €	

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 67,13 € für die Ø-Handwerkerstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde) und dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 2: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Kosten Schlüsseldienste nach Bundesländern: Tür öffnen ab 22 Uhr / 2.124 Befragte in 723* Orten

In Baden-Württemberg, Saarland, Berlin und Hessen größte Abzocker

Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø- Handwerker- stunde (78,59 €)**	Maximal-Preis ab 22 Uhr in €	Minimal-Preis ab 22 Uhr in €	Bewertung
Baden-Württemberg	134 €	70%	300 €	48 €	Abzocke
Saarland	132 €	68%	246 €	90 €	Abzocke
Berlin	131 €	67%	191 €	91 €	Abzocke
Hessen	130 €	65%	300 €	50 €	Abzocke
Nordrhein-Westfalen	123 €	56%	375 €	35 €	Abzocke
Rheinland-Pfalz	122 €	55%	200 €	50 €	Abzocke
Bayern	118 €	51%	300 €	20 €	Abzocke
Hamburg	116 €	48%	200 €	75 €	Abzocke
Niedersachsen	116 €	47%	350 €	40 €	Abzocke
Schleswig-Holstein	114 €	45%	350 €	60 €	Abzocke
Brandenburg	106 €	34%	250 €	50 €	Abzocke
Mecklenburg-Vorpommern	102 €	30%	170 €	60 €	Abzocke
Bremen	102 €	29%	134 €	71 €	Abzocke
Sachsen	93 €	18%	250 €	45 €	Mittelfeld
Thüringen	89 €	13%	150 €	30 €	Mittelfeld
Sachsen-Anhalt	88 €	12%	150 €	50 €	Mittelfeld
Ergebnis	114 €		245 €	54 €	

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 78,59 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde), dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €) und einem Nachtzuschlag von 25% (11,46 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kosten Schlüsseldienste in den 82 größten Städten: Tür öffnen bis 18 Uhr / 2.124**Befragte in 723* Orten**

In Ulm, Trier, Mülheim und Hamm größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Bewertung
Ulm	Baden-Württemberg	155 €	131%	180 €	120 €	Abzocke
Trier	Rheinland-Pfalz	140 €	108%	200 €	89 €	Abzocke
Mülheim	Nordrhein-Westfalen	130 €	93%	250 €	59 €	Abzocke
Hamm	Nordrhein-Westfalen	129 €	93%	250 €	63 €	Abzocke
Ingolstadt	Bayern	124 €	85%	190 €	95 €	Abzocke
Erlangen	Bayern	119 €	77%	200 €	45 €	Abzocke
Remscheid	Nordrhein-Westfalen	117 €	74%	250 €	69 €	Abzocke
Bottrop	Nordrhein-Westfalen	114 €	70%	140 €	65 €	Abzocke
Regensburg	Bayern	110 €	63%	150 €	59 €	Abzocke
Gera	Thüringen	110 €	63%	175 €	50 €	Abzocke
Frankfurt a.M.	Hessen	106 €	59%	150 €	55 €	Abzocke
Neuss	Nordrhein-Westfalen	106 €	58%	150 €	69 €	Abzocke
Heidelberg	Baden-Württemberg	102 €	52%	200 €	70 €	Abzocke
Chemnitz	Sachsen	101 €	51%	170 €	63 €	Abzocke
Heilbronn	Baden-Württemberg	101 €	51%	170 €	50 €	Abzocke
Berlin	Berlin	101 €	50%	150 €	71 €	Abzocke
Duisburg	Nordrhein-Westfalen	100 €	48%	120 €	68 €	Abzocke
Hildesheim	Niedersachsen	98 €	46%	220 €	45 €	Abzocke
Pforzheim	Baden-Württemberg	98 €	46%	150 €	55 €	Abzocke
Lübeck	Schleswig-Holstein	97 €	44%	150 €	60 €	Abzocke
Mainz	Rheinland-Pfalz	96 €	43%	143 €	50 €	Abzocke
Reutlingen	Baden-Württemberg	96 €	43%	150 €	60 €	Abzocke
Offenbach	Hessen	96 €	43%	150 €	60 €	Abzocke
Bielefeld	Nordrhein-Westfalen	96 €	43%	175 €	45 €	Abzocke
Hannover	Niedersachsen	93 €	39%	120 €	69 €	Abzocke
Hagen	Nordrhein-Westfalen	93 €	38%	120 €	79 €	Abzocke
Moers	Nordrhein-Westfalen	91 €	36%	156 €	45 €	Abzocke
Köln	Nordrhein-Westfalen	90 €	34%	130 €	43 €	Abzocke
Osnabrück	Niedersachsen	90 €	34%	160 €	49 €	Abzocke
Bergisch Gladbach	Nordrhein-Westfalen	89 €	33%	100 €	80 €	Abzocke
Aachen	Nordrhein-Westfalen	88 €	31%	110 €	61 €	Abzocke
Bonn	Nordrhein-Westfalen	87 €	30%	175 €	50 €	Abzocke
Kiel	Schleswig-Holstein	85 €	27%	96 €	70 €	Abzocke
Karlsruhe	Baden-Württemberg	85 €	27%	117 €	59 €	Abzocke
Stuttgart	Baden-Württemberg	84 €	25%	120 €	55 €	Abzocke
Würzburg	Bayern	84 €	25%	95 €	65 €	Abzocke
Bochum	Nordrhein-Westfalen	83 €	24%	121 €	50 €	Abzocke
München	Bayern	83 €	24%	110 €	58 €	Abzocke
Göttingen	Niedersachsen	83 €	23%	143 €	40 €	Abzocke
Mannheim	Baden-Württemberg	82 €	22%	101 €	60 €	Abzocke
Düsseldorf	Nordrhein-Westfalen	82 €	22%	120 €	60 €	Abzocke
Oberhausen	Nordrhein-Westfalen	82 €	22%	150 €	35 €	Abzocke
Leipzig	Sachsen	82 €	21%	95 €	71 €	Abzocke
Wiesbaden	Hessen	81 €	21%	150 €	50 €	Abzocke
Darmstadt	Hessen	81 €	20%	150 €	46 €	Abzocke
Saarbrücken	Saarland	81 €	20%	95 €	70 €	Abzocke
Potsdam	Brandenburg	81 €	20%	130 €	50 €	Abzocke

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Bewertung
Essen	Nordrhein-Westfalen	80 €	20%	101 €	40 €	Mittelfeld
Jena	Thüringen	80 €	19%	200 €	45 €	Mittelfeld
Wolfsburg	Niedersachsen	80 €	19%	120 €	40 €	Mittelfeld
Mönchengladbach	Nordrhein-Westfalen	79 €	18%	95 €	45 €	Mittelfeld
Dortmund	Nordrhein-Westfalen	79 €	18%	110 €	40 €	Mittelfeld
Augsburg	Bayern	79 €	18%	95 €	69 €	Mittelfeld
Hamburg	Hamburg	79 €	17%	120 €	50 €	Mittelfeld
Nürnberg	Bayern	78 €	16%	170 €	40 €	Mittelfeld
Cottbus	Brandenburg	78 €	16%	200 €	50 €	Mittelfeld
Kassel	Hessen	77 €	15%	110 €	59 €	Mittelfeld
Gelsenkirchen	Nordrhein-Westfalen	77 €	14%	100 €	40 €	Mittelfeld
Herne	Nordrhein-Westfalen	75 €	11%	179 €	30 €	Mittelfeld
Bremen	Bremen	74 €	10%	81 €	55 €	Mittelfeld
Rostock	Mecklenburg-Vorpommern	74 €	10%	80 €	59 €	Mittelfeld
Solingen	Nordrhein-Westfalen	73 €	8%	90 €	65 €	Mittelfeld
Freiburg im Breisgau	Baden-Württemberg	71 €	5%	90 €	45 €	Mittelfeld
Fürth	Bayern	70 €	5%	115 €	35 €	Mittelfeld
Leverkusen	Nordrhein-Westfalen	70 €	5%	100 €	48 €	Mittelfeld
Münster	Nordrhein-Westfalen	70 €	4%	100 €	55 €	Mittelfeld
Koblenz	Rheinland-Pfalz	69 €	3%	90 €	47 €	Mittelfeld
Oldenburg	Niedersachsen	69 €	2%	163 €	40 €	Mittelfeld
Ludwigshafen	Rheinland-Pfalz	68 €	2%	80 €	60 €	Mittelfeld
Braunschweig	Niedersachsen	68 €	1%	90 €	50 €	Mittelfeld
Recklinghausen	Nordrhein-Westfalen	67 €	0%	70 €	62 €	Mittelfeld
Halle	Sachsen-Anhalt	63 €	-6%	120 €	30 €	Mittelfeld
Dresden	Sachsen	63 €	-6%	95 €	44 €	Mittelfeld
Magdeburg	Sachsen-Anhalt	63 €	-6%	80 €	57 €	Mittelfeld
Bremerhaven	Bremen	62 €	-7%	80 €	45 €	Mittelfeld
Erfurt	Thüringen	61 €	-8%	100 €	43 €	Mittelfeld
Schwerin	Mecklenburg-Vorpommern	60 €	-11%	100 €	40 €	Mittelfeld
Salzgitter	Niedersachsen	55 €	-18%	60 €	50 €	Mittelfeld
Wuppertal	Nordrhein-Westfalen	55 €	-18%	90 €	40 €	Mittelfeld
Siegen	Nordrhein-Westfalen	55 €	-18%	59 €	50 €	Mittelfeld
Krefeld	Nordrhein-Westfalen	54 €	-19%	90 €	35 €	Mittelfeld
Paderborn	Nordrhein-Westfalen	47 €	-29%	70 €	25 €	Günstig
Ergebnis		86 €		250 €	25 €	

Definition "82 große Städte": Städte über 100.000 Einwohner (Ausnahme: Gera, Schwerin).

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 67,13 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde) und dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kosten Schlüsseldienste in den 82 größten Städten: Tür öffnen ab 22 Uhr / 2.124 Befragte in 723* Orten

In Hamm, Ulm, Bielefeld und Ingolstadt größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker- stunde (78,59 €)**	Maximal- Preis ab 22 Uhr in €	Minimal- Preis ab 22 Uhr in €	Bewertung
Hamm	Nordrhein-Westfalen	207 €	163%	375 €	95 €	Abzocke
Ulm	Baden-Württemberg	201 €	156%	240 €	150 €	Abzocke
Bielefeld	Nordrhein-Westfalen	184 €	134%	271 €	65 €	Abzocke
Ingolstadt	Bayern	170 €	116%	285 €	105 €	Abzocke
Erlangen	Bayern	166 €	112%	300 €	75 €	Abzocke
Remscheid	Nordrhein-Westfalen	162 €	107%	301 €	100 €	Abzocke
Hagen	Nordrhein-Westfalen	159 €	102%	221 €	120 €	Abzocke
Bochum	Nordrhein-Westfalen	158 €	101%	221 €	120 €	Abzocke
Offenbach	Hessen	154 €	95%	200 €	120 €	Abzocke
Pforzheim	Baden-Württemberg	150 €	91%	180 €	100 €	Abzocke
Neuss	Nordrhein-Westfalen	150 €	90%	200 €	89 €	Abzocke
Bergisch Gladbach	Nordrhein-Westfalen	149 €	90%	180 €	119 €	Abzocke
Trier	Rheinland-Pfalz	148 €	89%	200 €	108 €	Abzocke
Chemnitz	Sachsen	148 €	88%	250 €	100 €	Abzocke
Mühlheim	Nordrhein-Westfalen	146 €	86%	226 €	79 €	Abzocke
Mainz	Rheinland-Pfalz	146 €	85%	190 €	90 €	Abzocke
Bonn	Nordrhein-Westfalen	145 €	84%	250 €	63 €	Abzocke
Frankfurt a.M.	Hessen	140 €	78%	225 €	80 €	Abzocke
Würzburg	Bayern	140 €	78%	201 €	98 €	Abzocke
Köln	Nordrhein-Westfalen	136 €	73%	180 €	65 €	Abzocke
Stuttgart	Baden-Württemberg	135 €	72%	220 €	88 €	Abzocke
Heidelberg	Baden-Württemberg	135 €	72%	260 €	70 €	Abzocke
Oberhausen	Nordrhein-Westfalen	135 €	72%	135 €	135 €	Abzocke
Duisburg	Nordrhein-Westfalen	133 €	69%	150 €	119 €	Abzocke
Berlin	Berlin	131 €	67%	191 €	91 €	Abzocke
Koblenz	Rheinland-Pfalz	131 €	67%	170 €	94 €	Abzocke
Heilbronn	Baden-Württemberg	130 €	65%	260 €	50 €	Abzocke
Wiesbaden	Hessen	128 €	63%	300 €	65 €	Abzocke
München	Bayern	127 €	62%	210 €	79 €	Abzocke
Hannover	Niedersachsen	126 €	60%	160 €	86 €	Abzocke
Aachen	Nordrhein-Westfalen	125 €	59%	171 €	91 €	Abzocke
Lübeck	Schleswig-Holstein	125 €	59%	150 €	100 €	Abzocke
Moers	Nordrhein-Westfalen	124 €	57%	256 €	67 €	Abzocke
Hildesheim	Niedersachsen	123 €	57%	220 €	60 €	Abzocke
Bottrop	Nordrhein-Westfalen	123 €	56%	150 €	95 €	Abzocke
Göttingen	Niedersachsen	122 €	56%	202 €	71 €	Abzocke
Dortmund	Nordrhein-Westfalen	122 €	55%	170 €	80 €	Abzocke
Gelsenkirchen	Nordrhein-Westfalen	122 €	55%	180 €	85 €	Abzocke
Reutlingen	Baden-Württemberg	120 €	53%	150 €	90 €	Abzocke
Regensburg	Bayern	120 €	53%	150 €	80 €	Abzocke
Essen	Nordrhein-Westfalen	119 €	52%	150 €	86 €	Abzocke
Hamburg	Hamburg	116 €	48%	200 €	75 €	Abzocke
Bremen	Bremen	116 €	48%	134 €	90 €	Abzocke
Kassel	Hessen	116 €	48%	170 €	79 €	Abzocke
Düsseldorf	Nordrhein-Westfalen	116 €	48%	160 €	70 €	Abzocke
Gera	Thüringen	116 €	48%	150 €	72 €	Abzocke
Herne	Nordrhein-Westfalen	115 €	46%	225 €	80 €	Abzocke
Mönchengladbach	Nordrhein-Westfalen	113 €	44%	140 €	70 €	Abzocke

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (78,59 €)**	Maximal-Preis ab 22 Uhr in €	Minimal-Preis ab 22 Uhr in €	Bewertung
Osnabrück	Niedersachsen	113 €	43%	160 €	59 €	Abzocke
Darmstadt	Hessen	113 €	43%	180 €	71 €	Abzocke
Wolfsburg	Niedersachsen	113 €	43%	150 €	75 €	Abzocke
Solingen	Nordrhein-Westfalen	110 €	40%	150 €	85 €	Abzocke
Nürnberg	Bayern	109 €	39%	170 €	79 €	Abzocke
Potsdam	Brandenburg	109 €	39%	150 €	75 €	Abzocke
Magdeburg	Sachsen-Anhalt	109 €	39%	140 €	88 €	Abzocke
Cottbus	Brandenburg	109 €	38%	250 €	63 €	Abzocke
Saarbrücken	Saarland	108 €	38%	145 €	90 €	Abzocke
Karlsruhe	Baden-Württemberg	107 €	36%	160 €	60 €	Abzocke
Münster	Nordrhein-Westfalen	106 €	35%	123 €	89 €	Abzocke
Recklinghausen	Nordrhein-Westfalen	105 €	34%	140 €	70 €	Abzocke
Mannheim	Baden-Württemberg	104 €	33%	130 €	50 €	Abzocke
Braunschweig	Niedersachsen	103 €	31%	120 €	80 €	Abzocke
Leverkusen	Nordrhein-Westfalen	102 €	30%	107 €	100 €	Abzocke
Rostock	Mecklenburg-Vorpommern	102 €	29%	140 €	75 €	Abzocke
Leipzig	Sachsen	101 €	28%	120 €	75 €	Abzocke
Freiburg im Breisgau	Baden-Württemberg	99 €	26%	150 €	63 €	Abzocke
Oldenburg	Niedersachsen	99 €	26%	203 €	40 €	Abzocke
Kiel	Schleswig-Holstein	97 €	24%	100 €	95 €	Abzocke
Erfurt	Thüringen	97 €	24%	120 €	81 €	Abzocke
Fürth	Bayern	96 €	22%	192 €	50 €	Abzocke
Schwerin	Mecklenburg-Vorpommern	96 €	22%	150 €	69 €	Abzocke
Dresden	Sachsen	94 €	20%	160 €	51 €	Abzocke
Augsburg	Bayern	94 €	20%	125 €	80 €	Abzocke
Halle	Sachsen-Anhalt	93 €	18%	150 €	60 €	Mittelfeld
Bremerhaven	Bremen	90 €	15%	110 €	71 €	Mittelfeld
Salzgitter	Niedersachsen	90 €	15%	120 €	60 €	Mittelfeld
Ludwigshafen	Rheinland-Pfalz	87 €	11%	100 €	60 €	Mittelfeld
Krefeld	Nordrhein-Westfalen	86 €	9%	140 €	50 €	Mittelfeld
Paderborn	Nordrhein-Westfalen	84 €	7%	110 €	71 €	Mittelfeld
Jena	Thüringen	78 €	-1%	85 €	65 €	Mittelfeld
Siegen	Nordrhein-Westfalen	77 €	-2%	90 €	60 €	Mittelfeld
Wuppertal	Nordrhein-Westfalen	66 €	-16%	80 €	60 €	Mittelfeld
Ergebnis		122 €		178 €	81 €	

Definition "82 größte Städte": Städte über 100.000 Einwohner (Ausnahme: Gera, Schwerin).

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 78,59 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde), dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €) und einem Nachzuschlag von 25% (11,46 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kosten Schlüsseldienste in 123 mittelgroßen Städten: Tür öffnen bis 18 Uhr / 2.124**Befragte in 723* Orten**

In Flensburg, Ganderkesee, Göppingen und Kamen größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Bewertung
Flensburg	Schleswig-Holstein	220 €	228%	220 €	220 €	Abzocke
Ganderkesee	Niedersachsen	150 €	123%	150 €	150 €	Abzocke
Göppingen	Baden-Württemberg	150 €	123%	150 €	150 €	Abzocke
Kamen	Nordrhein-Westfalen	150 €	123%	150 €	150 €	Abzocke
Olching	Bayern	150 €	123%	150 €	150 €	Abzocke
Warstein	Nordrhein-Westfalen	150 €	123%	150 €	150 €	Abzocke
Offenburg	Baden-Württemberg	144 €	114%	180 €	55 €	Abzocke
Schorndorf	Baden-Württemberg	125 €	86%	150 €	100 €	Abzocke
Celle	Niedersachsen	121 €	81%	121 €	121 €	Abzocke
Bergheim	Nordrhein-Westfalen	120 €	79%	120 €	120 €	Abzocke
Hattersheim	Hessen	120 €	79%	120 €	120 €	Abzocke
Langen	Hessen	120 €	79%	120 €	120 €	Abzocke
Neu-Isenburg	Hessen	120 €	79%	120 €	120 €	Abzocke
Fellbach	Baden-Württemberg	115 €	71%	150 €	80 €	Abzocke
Landshut	Bayern	111 €	66%	143 €	80 €	Abzocke
Hanau	Hessen	110 €	64%	120 €	100 €	Abzocke
Fürstenfeldbruck	Bayern	105 €	56%	110 €	100 €	Abzocke
Heiligenhaus	Nordrhein-Westfalen	103 €	54%	120 €	70 €	Abzocke
Eschweiler	Nordrhein-Westfalen	102 €	52%	102 €	102 €	Abzocke
Starnberg	Bayern	101 €	51%	101 €	101 €	Abzocke
Homburg	Saarland	100 €	49%	111 €	89 €	Abzocke
Beckum	Nordrhein-Westfalen	100 €	49%	100 €	100 €	Abzocke
Hamminkeln	Nordrhein-Westfalen	100 €	49%	100 €	100 €	Abzocke
Eschwege	Hessen	96 €	43%	111 €	81 €	Abzocke
Dachau	Bayern	96 €	43%	96 €	96 €	Abzocke
Viernheim	Hessen	93 €	38%	95 €	90 €	Abzocke
Heidenheim	Baden-Württemberg	92 €	37%	150 €	60 €	Abzocke
Donaueschingen	Baden-Württemberg	90 €	34%	90 €	90 €	Abzocke
Blankenburg	Sachsen-Anhalt	90 €	34%	90 €	90 €	Abzocke
Geldern	Nordrhein-Westfalen	90 €	34%	90 €	90 €	Abzocke
Griesheim	Hessen	90 €	34%	90 €	90 €	Abzocke
Husum	Schleswig-Holstein	90 €	34%	90 €	90 €	Abzocke
Velbert	Nordrhein-Westfalen	90 €	34%	120 €	60 €	Abzocke
Bad Homburg	Hessen	86 €	29%	111 €	71 €	Abzocke
Bad Salzufflen	Nordrhein-Westfalen	86 €	28%	86 €	86 €	Abzocke
Esslingen	Baden-Württemberg	85 €	27%	100 €	70 €	Abzocke
Gießen	Hessen	85 €	27%	90 €	80 €	Abzocke
Hilden	Nordrhein-Westfalen	85 €	26%	120 €	65 €	Abzocke
Lemgo	Nordrhein-Westfalen	84 €	25%	84 €	84 €	Abzocke
Kehl	Baden-Württemberg	81 €	21%	81 €	81 €	Abzocke
Reinbek(Hamburg)	Schleswig-Holstein	81 €	21%	81 €	81 €	Abzocke
Güstrow	Mecklenburg-Vorpommern	80 €	20%	80 €	80 €	Mittelfeld
Friedrichshafen	Baden-Württemberg	80 €	19%	80 €	80 €	Mittelfeld
Heppenheim	Hessen	80 €	19%	80 €	80 €	Mittelfeld
Neuwied	Rheinland-Pfalz	80 €	19%	80 €	80 €	Mittelfeld
Ostfildern	Baden-Württemberg	80 €	19%	80 €	80 €	Mittelfeld
Dormagen	Nordrhein-Westfalen	79 €	18%	89 €	70 €	Mittelfeld
Meerbusch	Nordrhein-Westfalen	78 €	16%	90 €	66 €	Mittelfeld
Grevenbroich	Nordrhein-Westfalen	77 €	14%	98 €	55 €	Mittelfeld
Kerpen	Nordrhein-Westfalen	75 €	12%	75 €	75 €	Mittelfeld
Schweinfurt	Bayern	74 €	9%	89 €	58 €	Mittelfeld
Herdecke	Nordrhein-Westfalen	73 €	9%	73 €	73 €	Mittelfeld
Kempen	Nordrhein-Westfalen	73 €	8%	85 €	60 €	Mittelfeld
Königsbrunn	Bayern	73 €	8%	100 €	45 €	Mittelfeld
Schwedt/Oder	Brandenburg	73 €	8%	100 €	45 €	Mittelfeld
Kaarst	Nordrhein-Westfalen	70 €	5%	79 €	52 €	Mittelfeld
Coburg	Bayern	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Ilmenau	Thüringen	70 €	4%	100 €	40 €	Mittelfeld
Lörrach	Baden-Württemberg	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Reichenbach	Sachsen	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Schwetzingen	Baden-Württemberg	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Unterschleißheim	Bayern	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Konstanz	Baden-Württemberg	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld
Sankt Augustin	Nordrhein-Westfalen	70 €	4%	70 €	70 €	Mittelfeld

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Bewertung
Iserlohn	Nordrhein-Westfalen	69 €	3%	69 €	69 €	Mittelfeld
Gütersloh	Nordrhein-Westfalen	69 €	2%	70 €	67 €	Mittelfeld
Bamberg	Bayern	68 €	1%	79 €	45 €	Mittelfeld
Detmold	Nordrhein-Westfalen	68 €	1%	80 €	55 €	Mittelfeld
Witten	Nordrhein-Westfalen	68 €	1%	80 €	55 €	Mittelfeld
Brandenburg an der Havel	Brandenburg	66 €	-1%	66 €	66 €	Mittelfeld
Freising	Bayern	65 €	-3%	65 €	65 €	Mittelfeld
Kelkheim	Hessen	65 €	-3%	65 €	65 €	Mittelfeld
Kleve	Nordrhein-Westfalen	65 €	-3%	65 €	65 €	Mittelfeld
Rudolstadt	Thüringen	65 €	-3%	65 €	65 €	Mittelfeld
Freudenstadt	Baden-Württemberg	65 €	-4%	65 €	65 €	Mittelfeld
Lüneburg	Niedersachsen	63 €	-7%	75 €	50 €	Mittelfeld
Schönebeck	Sachsen-Anhalt	63 €	-7%	65 €	60 €	Mittelfeld
Soest	Nordrhein-Westfalen	62 €	-7%	69 €	55 €	Mittelfeld
Kempten	Bayern	62 €	-8%	70 €	50 €	Mittelfeld
Kaiserslautern	Rheinland-Pfalz	61 €	-9%	89 €	40 €	Mittelfeld
Dinslaken	Nordrhein-Westfalen	60 €	-11%	75 €	45 €	Mittelfeld
Fürstenwalde/Spree	Brandenburg	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Herford	Nordrhein-Westfalen	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Herzogenrath	Nordrhein-Westfalen	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Hof	Bayern	60 €	-11%	80 €	40 €	Mittelfeld
Radeberg	Sachsen	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Ravensburg	Baden-Württemberg	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Rosenheim	Bayern	60 €	-11%	60 €	60 €	Mittelfeld
Schwabach	Bayern	60 €	-11%	70 €	49 €	Mittelfeld
Haan	Nordrhein-Westfalen	59 €	-12%	59 €	59 €	Mittelfeld
Riesa	Sachsen	59 €	-12%	59 €	59 €	Mittelfeld
Köthen Anhalt	Sachsen-Anhalt	58 €	-13%	58 €	58 €	Mittelfeld
Bühl	Baden-Württemberg	58 €	-14%	58 €	58 €	Mittelfeld
Kaufbeuren	Bayern	58 €	-14%	58 €	58 €	Mittelfeld
Wetzlar	Hessen	58 €	-14%	58 €	58 €	Mittelfeld
Cuxhaven	Niedersachsen	57 €	-15%	69 €	45 €	Mittelfeld
Coswig	Sachsen	55 €	-18%	60 €	50 €	Mittelfeld
Eisenach	Thüringen	55 €	-18%	60 €	50 €	Mittelfeld
Langenfeld	Nordrhein-Westfalen	55 €	-18%	55 €	55 €	Mittelfeld
Radebeul	Sachsen	55 €	-18%	55 €	55 €	Mittelfeld
Freital	Sachsen	53 €	-20%	79 €	45 €	Mittelfeld
Wedel	Schleswig-Holstein	52 €	-23%	52 €	52 €	Günstig
Erkelenz	Nordrhein-Westfalen	51 €	-24%	51 €	51 €	Günstig
Hamel	Niedersachsen	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Landau	Rheinland-Pfalz	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Schloß Holte-Stukenbrock	Nordrhein-Westfalen	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Schwäbisch Hall	Baden-Württemberg	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Tönisvorst	Nordrhein-Westfalen	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Verden	Niedersachsen	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Villingen-Schwenningen	Baden-Württemberg	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Waldshut-Tiengen	Baden-Württemberg	50 €	-26%	50 €	50 €	Günstig
Gladbeck	Nordrhein-Westfalen	49 €	-28%	49 €	48 €	Günstig
Düren	Nordrhein-Westfalen	47 €	-31%	50 €	45 €	Günstig
Bad Vilbel	Hessen	45 €	-33%	45 €	45 €	Günstig
Erkrath	Nordrhein-Westfalen	45 €	-33%	45 €	45 €	Günstig
Königs Wusterhausen	Brandenburg	45 €	-33%	45 €	45 €	Günstig
Stade	Niedersachsen	45 €	-33%	45 €	45 €	Günstig
Hattingen	Nordrhein-Westfalen	44 €	-34%	44 €	44 €	Günstig
Mössingen	Baden-Württemberg	44 €	-34%	44 €	44 €	Günstig
Bayreuth	Bayern	44 €	-35%	52 €	35 €	Günstig
Meiningen	Thüringen	40 €	-40%	40 €	40 €	Günstig
Hansestadt Salzwedel	Sachsen-Anhalt	35 €	-48%	35 €	35 €	Günstig
Görlitz	Sachsen	34 €	-50%	37 €	30 €	Günstig
Ergebnis		77 €		83 €	71 €	

Definition "Mittelgroße Städte": Städte mit 20.000 - 100.000 Einwohnern.

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 67,13 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkstunde) und dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 6: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Kosten Schlüsseldienste in 123 mittelgroßen Städten: Tür öffnen ab 22 Uhr /**2.124 Befragte in 723* Orten**

In Flensburg, Langen, Offenburg und Schorndorf größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker- stunde (78,59 €)**	Maximal- Preis ab 22 Uhr in €	Minimal-Preis ab 22 Uhr in €	Bewertung
Flensburg	Schleswig-Holstein	350 €	345%	350 €	350 €	Abzocke
Langen	Hessen	240 €	205%	240 €	240 €	Abzocke
Offenburg	Baden-Württemberg	230 €	193%	270 €	200 €	Abzocke
Schorndorf	Baden-Württemberg	225 €	186%	225 €	225 €	Abzocke
Velbert	Nordrhein-Westfalen	210 €	167%	210 €	210 €	Abzocke
Ganderkesee	Niedersachsen	200 €	154%	200 €	200 €	Abzocke
Hattersheim	Hessen	200 €	154%	200 €	200 €	Abzocke
Landshut	Bayern	183 €	133%	287 €	80 €	Abzocke
Homburg	Saarland	182 €	132%	246 €	139 €	Abzocke
Kamen	Nordrhein-Westfalen	180 €	129%	180 €	180 €	Abzocke
Hanau	Hessen	165 €	110%	180 €	150 €	Abzocke
Heidenheim	Baden-Württemberg	162 €	106%	300 €	100 €	Abzocke
Fellbach	Baden-Württemberg	160 €	104%	200 €	120 €	Abzocke
Eschweiler	Nordrhein-Westfalen	157 €	100%	157 €	157 €	Abzocke
Celle	Niedersachsen	150 €	91%	171 €	171 €	Abzocke
Eschwege	Hessen	150 €	91%	171 €	171 €	Abzocke
Friedrichshafen	Baden-Württemberg	150 €	91%	150 €	150 €	Abzocke
Geldern	Nordrhein-Westfalen	150 €	91%	150 €	150 €	Abzocke
Hamminkeln	Nordrhein-Westfalen	150 €	91%	150 €	150 €	Abzocke
Heppenheim	Hessen	150 €	91%	150 €	150 €	Abzocke
Husum	Schleswig-Holstein	150 €	91%	150 €	150 €	Abzocke
Schweinfurt	Bayern	149 €	90%	149 €	149 €	Abzocke
Heiligenhaus	Nordrhein-Westfalen	146 €	86%	190 €	97 €	Abzocke
Witten	Nordrhein-Westfalen	140 €	78%	140 €	140 €	Abzocke
Esslingen	Baden-Württemberg	135 €	72%	150 €	120 €	Abzocke
Gießen	Hessen	130 €	65%	140 €	120 €	Abzocke
Bamberg	Bayern	129 €	64%	129 €	129 €	Abzocke
Lemgo	Nordrhein-Westfalen	129 €	64%	129 €	129 €	Abzocke
Kaarst	Nordrhein-Westfalen	129 €	64%	150 €	94 €	Abzocke
Fürstenfeldbruck	Bayern	125 €	59%	130 €	120 €	Abzocke
Kaiserslautern	Rheinland-Pfalz	125 €	58%	149 €	100 €	Abzocke
Hilden	Nordrhein-Westfalen	122 €	56%	140 €	108 €	Abzocke
Dachau	Bayern	120 €	53%	120 €	120 €	Abzocke
Griesheim	Hessen	120 €	53%	120 €	120 €	Abzocke
Hof	Bayern	120 €	53%	120 €	120 €	Abzocke
Lüneburg	Niedersachsen	120 €	53%	120 €	120 €	Abzocke
Dormagen	Nordrhein-Westfalen	116 €	47%	149 €	99 €	Abzocke
Langenfeld	Nordrhein-Westfalen	110 €	40%	110 €	110 €	Abzocke
Viernheim	Hessen	110 €	40%	110 €	110 €	Abzocke
Freising	Bayern	109 €	39%	120 €	98 €	Abzocke
Detmold	Nordrhein-Westfalen	105 €	33%	120 €	110 €	Abzocke
Donaueschingen	Baden-Württemberg	100 €	27%	121 €	121 €	Abzocke
Grevenbroich	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	115 €	85 €	Abzocke
Herford	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	100 €	100 €	Abzocke
Königsbrunn	Bayern	100 €	27%	120 €	80 €	Abzocke
Radeberg	Sachsen	100 €	27%	100 €	100 €	Abzocke
Düren	Nordrhein-Westfalen	98 €	24%	120 €	75 €	Abzocke
Kempten	Bayern	95 €	21%	120 €	70 €	Abzocke
Herdecke	Nordrhein-Westfalen	93 €	18%	93 €	93 €	Zu teuer

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker- stunde (78,59 €)**	Maximal- Preis ab 22 Uhr in €	Minimal-Preis ab 22 Uhr in €	Bewertung
Meerbusch	Nordrhein-Westfalen	93 €	18%	114 €	114 €	Zu teuer
Bad Homburg	Hessen	90 €	15%	141 €	91 €	Zu teuer
Schwabach	Bayern	90 €	15%	90 €	90 €	Zu teuer
Soest	Nordrhein-Westfalen	90 €	15%	90 €	90 €	Zu teuer
Güstrow	Mecklenburg-Vorpommern	89 €	13%	110 €	110 €	Zu teuer
Iserlohn	Nordrhein-Westfalen	89 €	13%	89 €	89 €	Zu teuer
Haan	Nordrhein-Westfalen	88 €	12%	88 €	88 €	Zu teuer
Freudenstadt	Baden-Württemberg	85 €	8%	85 €	85 €	Zu teuer
Coswig	Sachsen	80 €	2%	90 €	70 €	Zu teuer
Erkelenz	Nordrhein-Westfalen	80 €	2%	101 €	101 €	Zu teuer
Gladbeck	Nordrhein-Westfalen	79 €	1%	98 €	60 €	Zu teuer
Freital	Sachsen	77 €	-2%	119 €	59 €	Zu teuer
Eisenach	Thüringen	75 €	-5%	75 €	75 €	Zu teuer
Gütersloh	Nordrhein-Westfalen	73 €	-8%	90 €	76 €	Zu teuer
Cuxhaven	Niedersachsen	72 €	-8%	79 €	65 €	Zu teuer
Hameln	Niedersachsen	70 €	-11%	70 €	70 €	Zu teuer
Ilmenau	Thüringen	70 €	-11%	70 €	70 €	Zu teuer
Königs Wusterhausen	Brandenburg	68 €	-14%	68 €	68 €	Zu teuer
Brandenburg an der Havel	Brandenburg	65 €	-17%	86 €	86 €	Zu teuer
Dinslaken	Nordrhein-Westfalen	65 €	-17%	65 €	65 €	Zu teuer
Schwedt/Oder	Brandenburg	62 €	-21%	62 €	62 €	Günstig
Herzogenrath	Nordrhein-Westfalen	60 €	-24%	60 €	60 €	Günstig
Görlitz	Sachsen	55 €	-31%	64 €	45 €	Günstig
Ergebnis		124 €		138 €	118 €	

Definition "Mittelgroße Städte": Städte mit 20.000 - 100.000 Einwohnern.

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 78,59 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde), dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €) und einem Nachtzuschlag von 25% (11,46 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kosten Schlüsseldienste in 275 kleinen Städten: Tür öffnen bis 18 Uhr / 2.124**Befragte in 723* Orten**

In Kelheim, Meldorf, Haldensleben und Haßfurt größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Bewertung
Kelheim	Bayern	250 €	272%	Abzocke
Meldorf	Schleswig-Holstein	250 €	272%	Abzocke
Haldensleben	Sachsen-Anhalt	225 €	235%	Abzocke
Haßfurt	Bayern	200 €	198%	Abzocke
Sulz	Baden-Württemberg	179 €	167%	Abzocke
Ilsfeld	Baden-Württemberg	175 €	161%	Abzocke
Höchst	Hessen	171 €	155%	Abzocke
Dingolfing	Bayern	160 €	138%	Abzocke
Pfarrkirchen	Bayern	160 €	138%	Abzocke
Korb	Baden-Württemberg	155 €	130%	Abzocke
BadOeynhausen	Nordrhein-Westfalen	150 €	123%	Abzocke
Erbach	Hessen	150 €	123%	Abzocke
Heilbad Heiligenstadt	Thüringen	150 €	123%	Abzocke
Oberndorf am Neckar	Baden-Württemberg	150 €	123%	Abzocke
Selm	Nordrhein-Westfalen	150 €	123%	Abzocke
Hengersberg	Bayern	141 €	110%	Abzocke
Ramstein-Miesebach	Rheinland-Pfalz	135 €	101%	Abzocke
Ebersbach	Baden-Württemberg	130 €	94%	Abzocke
Mörfelden-Walldorf	Hessen	130 €	94%	Abzocke
Norderstedt	Schleswig-Holstein	130 €	94%	Abzocke
Dalheim	Rheinland-Pfalz	125 €	86%	Abzocke
Groß-Zimmern	Hessen	124 €	84%	Abzocke
Bersenbrück	Niedersachsen	120 €	79%	Abzocke
Diessena.Ammersee	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Landau	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Lichtenstein	Baden-Württemberg	120 €	79%	Abzocke
Münster	Hessen	120 €	79%	Abzocke
Neukirchen	Sachsen	120 €	79%	Abzocke
Osterhofen	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Piding	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Plattling	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Traunstein	Bayern	120 €	79%	Abzocke
Vilshofen	Bayern	120 €	79%	Abzocke
BürGross-Stadt	Hessen	118 €	76%	Abzocke
Rees	Nordrhein-Westfalen	111 €	66%	Abzocke
Korbach	Hessen	111 €	66%	Abzocke
BadNauheim	Hessen	110 €	64%	Abzocke
Plettenberg	Nordrhein-Westfalen	110 €	64%	Abzocke
WarenanderMüritz	Mecklenburg-Vorpommern	110 €	64%	Abzocke
Eilenburg	Sachsen	110 €	64%	Abzocke
BergneuGross-Stadt	Nordrhein-Westfalen	106 €	58%	Abzocke
Wiehl	Nordrhein-Westfalen	105 €	56%	Abzocke
Ratingen	Nordrhein-Westfalen	104 €	55%	Abzocke
Geiselhöring	Bayern	103 €	54%	Abzocke
Borken	Hessen	100 €	49%	Abzocke
Bruckmühl	Bayern	100 €	49%	Abzocke
Großburschla	Thüringen	100 €	49%	Abzocke
Haselünne	Niedersachsen	100 €	49%	Abzocke
Hohenwestedt	Schleswig-Holstein	100 €	49%	Abzocke
Horn-BadMeinberg	Nordrhein-Westfalen	100 €	49%	Abzocke
Immenstadt	Bayern	100 €	49%	Abzocke
Michendorf	Brandenburg	100 €	49%	Abzocke
Neukirchen-Vluyn	Nordrhein-Westfalen	100 €	49%	Abzocke
Overath	Nordrhein-Westfalen	100 €	49%	Abzocke
Sandhausen	Baden-Württemberg	100 €	49%	Abzocke
Weißenburg	Bayern	98 €	46%	Abzocke
Schlüchtern	Hessen	97 €	44%	Abzocke
Monheim	Nordrhein-Westfalen	96 €	43%	Abzocke
Gross-Stadthagen	Niedersachsen	95 €	42%	Abzocke
Jacobsdorf	Brandenburg	95 €	42%	Abzocke
Neckarsulm	Baden-Württemberg	95 €	42%	Abzocke
Nordenham	Niedersachsen	95 €	42%	Abzocke
Stockdorf	Bayern	95 €	42%	Abzocke
Wesel	Nordrhein-Westfalen	95 €	41%	Abzocke
Konz	Rheinland-Pfalz	94 €	40%	Abzocke
Stendal	Sachsen-Anhalt	90 €	34%	Abzocke
Heddesheim	Baden-Württemberg	90 €	34%	Abzocke
Hohen Neuendorf	Brandenburg	90 €	34%	Abzocke
Lage	Nordrhein-Westfalen	90 €	34%	Abzocke

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker- stunde (67,13 €)**	Bewertung
Lindau	Bayern	90 €	34%	Abzocke
Neu-Ulm	Bayern	90 €	34%	Abzocke
Tostedt	Niedersachsen	90 €	34%	Abzocke
Epfendorf	Baden-Württemberg	90 €	34%	Abzocke
Fluorn-Winzeln	Baden-Württemberg	90 €	34%	Abzocke
Ellwangen	Baden-Württemberg	89 €	33%	Abzocke
Unna	Nordrhein-Westfalen	89 €	33%	Abzocke
Finsterwalde	Brandenburg	86 €	29%	Abzocke
Horb	Baden-Württemberg	85 €	27%	Abzocke
Ochsenfurt	Bayern	85 €	27%	Abzocke
Sindelfingen	Baden-Württemberg	85 €	27%	Abzocke
Titisee-Neustadt	Baden-Württemberg	85 €	27%	Abzocke
Bad Zwischenahn	Niedersachsen	81 €	21%	Abzocke
Dallgow-Döberitz	Brandenburg	81 €	21%	Abzocke
Marktrechwitz	Bayern	81 €	21%	Abzocke
Freisbach	Rheinland-Pfalz	80 €	20%	Mittelfeld
BadLangensalza	Thüringen	80 €	19%	Mittelfeld
Bingen	Rheinland-Pfalz	80 €	19%	Mittelfeld
Bramsche	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Brieselang	Brandenburg	80 €	19%	Mittelfeld
Bruchköbel	Hessen	80 €	19%	Mittelfeld
Heuchelheim	Hessen	80 €	19%	Mittelfeld
Kühlungsborn	Mecklenburg-Vorpommern	80 €	19%	Mittelfeld
Laatzten	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Lingen	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Lohmar	Nordrhein-Westfalen	80 €	19%	Mittelfeld
Osterode	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Rösrath	Nordrhein-Westfalen	80 €	19%	Mittelfeld
Sarstedt	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Usingen	Hessen	80 €	19%	Mittelfeld
Wilhelmshaven	Niedersachsen	80 €	19%	Mittelfeld
Zeulenroda	Thüringen	80 €	19%	Mittelfeld
Suhl	Thüringen	79 €	18%	Mittelfeld
Cham	Bayern	78 €	16%	Mittelfeld
Bünde	Nordrhein-Westfalen	78 €	16%	Mittelfeld
Lübbenau/Spreewald	Brandenburg	78 €	16%	Mittelfeld
Rottweil	Baden-Württemberg	78 €	15%	Mittelfeld
Sinsheim	Baden-Württemberg	78 €	15%	Mittelfeld
Oberursel	Hessen	77 €	14%	Mittelfeld
Garching	Bayern	76 €	14%	Mittelfeld
Schwäbisch Hall	Baden-Württemberg	76 €	13%	Mittelfeld
Wächtersbach	Hessen	76 €	12%	Mittelfeld
Barsinghausen	Niedersachsen	75 €	12%	Mittelfeld
Eberswalde	Brandenburg	75 €	12%	Mittelfeld
Marburg	Hessen	75 €	12%	Mittelfeld
Marl	Nordrhein-Westfalen	75 €	12%	Mittelfeld
Nettetal	Nordrhein-Westfalen	75 €	12%	Mittelfeld
Neuruppin	Brandenburg	75 €	12%	Mittelfeld
Schenefeld	Schleswig-Holstein	75 €	12%	Mittelfeld
Schermbeck	Nordrhein-Westfalen	75 €	12%	Mittelfeld
Schwelm	Nordrhein-Westfalen	75 €	12%	Mittelfeld
Speyer	Rheinland-Pfalz	75 €	12%	Mittelfeld
Steina	Sachsen	75 €	12%	Mittelfeld
Wusterwitz	Brandenburg	75 €	12%	Mittelfeld
Viersen	Nordrhein-Westfalen	75 €	11%	Mittelfeld
Straubing	Bayern	73 €	8%	Mittelfeld
Weimar	Thüringen	72 €	7%	Mittelfeld
Leinefelde	Thüringen	71 €	6%	Mittelfeld
Lohfelden	Hessen	71 €	6%	Mittelfeld
Maintal	Hessen	71 €	6%	Mittelfeld
Bitburg	Rheinland-Pfalz	70 €	4%	Mittelfeld
Bornheim	Nordrhein-Westfalen	70 €	4%	Mittelfeld
Brunnthal	Bayern	70 €	4%	Mittelfeld
EmdenGross-Stadt	Niedersachsen	70 €	4%	Mittelfeld
Gerbrunn	Bayern	70 €	4%	Mittelfeld
Günzburg	Bayern	70 €	4%	Mittelfeld
Memmingen	Bayern	70 €	4%	Mittelfeld
Reichenbach	Baden-Württemberg	70 €	4%	Mittelfeld
Steffenberg	Hessen	70 €	4%	Mittelfeld
Wedemark	Niedersachsen	70 €	4%	Mittelfeld
Wickede	Nordrhein-Westfalen	70 €	4%	Mittelfeld
Elmshorn	Schleswig-Holstein	70 €	4%	Mittelfeld
Freilassing	Bayern	70 €	4%	Mittelfeld
Wolfen	Sachsen-Anhalt	69 €	3%	Mittelfeld

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Bewertung
Weilrod	Hessen	69 €	3%	Mittelfeld
BadSegeberg	Schleswig-Holstein	68 €	2%	Mittelfeld
Falkensee	Brandenburg	68 €	1%	Mittelfeld
Melle	Niedersachsen	68 €	1%	Mittelfeld
Wismar	Mecklenburg-Vorpommern	68 €	1%	Mittelfeld
Brühl	Nordrhein-Westfalen	67 €	0%	Mittelfeld
Limburg	Hessen	67 €	0%	Mittelfeld
BadVilbel	Hessen	65 €	-3%	Mittelfeld
Klein Nordende	Schleswig-Holstein	65 €	-3%	Mittelfeld
Mettmann	Nordrhein-Westfalen	65 €	-3%	Mittelfeld
Moosinning	Bayern	65 €	-3%	Mittelfeld
Obersulm	Baden-Württemberg	65 €	-3%	Mittelfeld
Ottobrunn	Bayern	65 €	-3%	Mittelfeld
Passau	Bayern	65 €	-3%	Mittelfeld
Prien	Bayern	65 €	-3%	Mittelfeld
Wülfrath	Nordrhein-Westfalen	65 €	-3%	Mittelfeld
Zwingersberg	Hessen	65 €	-3%	Mittelfeld
Plauen	Sachsen	65 €	-4%	Mittelfeld
Salzhausen	Niedersachsen	64 €	-4%	Mittelfeld
Ebersberg	Bayern	64 €	-5%	Mittelfeld
Burgkunstadt	Bayern	63 €	-6%	Mittelfeld
Kronshagen	Schleswig-Holstein	63 €	-6%	Mittelfeld
Weiden	Bayern	63 €	-7%	Mittelfeld
Großalmerode	Hessen	61 €	-9%	Mittelfeld
Böblingen	Baden-Württemberg	60 €	-11%	Mittelfeld
Erlenbach	Baden-Württemberg	60 €	-11%	Mittelfeld
Freigericht	Hessen	60 €	-11%	Mittelfeld
Lauter	Sachsen	60 €	-11%	Mittelfeld
Lotte	Nordrhein-Westfalen	60 €	-11%	Mittelfeld
Mielkendorf	Schleswig-Holstein	60 €	-11%	Mittelfeld
Montabaur	Rheinland-Pfalz	60 €	-11%	Mittelfeld
Mühlacker	Baden-Württemberg	60 €	-11%	Mittelfeld
Mühltruff	Sachsen	60 €	-11%	Mittelfeld
Röttenbach	Bayern	60 €	-11%	Mittelfeld
Sande	Niedersachsen	60 €	-11%	Mittelfeld
Springe	Niedersachsen	60 €	-11%	Mittelfeld
Straufhain	Thüringen	60 €	-11%	Mittelfeld
Tornesch	Schleswig-Holstein	60 €	-11%	Mittelfeld
Unterhaching	Bayern	60 €	-11%	Mittelfeld
Wangen	Baden-Württemberg	60 €	-11%	Mittelfeld
Welschneudorf	Rheinland-Pfalz	60 €	-11%	Mittelfeld
Werl	Nordrhein-Westfalen	60 €	-11%	Mittelfeld
Marbach	Baden-Württemberg	59 €	-12%	Mittelfeld
Neubrandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	59 €	-12%	Mittelfeld
Dinkelscherben	Bayern	59 €	-12%	Mittelfeld
Edermünde	Hessen	59 €	-12%	Mittelfeld
Waltershausen	Thüringen	59 €	-12%	Mittelfeld
Rendsburg	Schleswig-Holstein	58 €	-14%	Mittelfeld
Hohenstein-Ernstthal	Sachsen	56 €	-16%	Mittelfeld
Eibau	Sachsen	55 €	-18%	Mittelfeld
Havelberg	Sachsen-Anhalt	55 €	-18%	Mittelfeld
Twistringen	Niedersachsen	55 €	-18%	Mittelfeld
Wolfenbüttel	Niedersachsen	55 €	-18%	Mittelfeld
Burbach	Nordrhein-Westfalen	55 €	-18%	Mittelfeld
Maintal-Bischofsheim	Hessen	55 €	-18%	Mittelfeld
Quickborn	Schleswig-Holstein	54 €	-20%	Mittelfeld
Stein	Bayern	54 €	-20%	Mittelfeld
Marktheidenfeld	Bayern	54 €	-20%	Mittelfeld
Döttesfeld	Rheinland-Pfalz	53 €	-21%	Günstig
Hemdingen	Schleswig-Holstein	52 €	-23%	Günstig
Nordhorn	Niedersachsen	51 €	-24%	Günstig
Eisenhüttenstadt	Brandenburg	50 €	-26%	Günstig
Großaitingen	Bayern	50 €	-26%	Günstig
Großröhrsdorf	Sachsen	50 €	-26%	Günstig
Hähnichen	Sachsen	50 €	-26%	Günstig
Hann.Münden	Niedersachsen	50 €	-26%	Günstig
Hochheim	Hessen	50 €	-26%	Günstig
Lichtenstein	Sachsen	50 €	-26%	Günstig
Merzhausen	Baden-Württemberg	50 €	-26%	Günstig
Neu-Anspach	Hessen	50 €	-26%	Günstig
Neustadt/Sachsen	Sachsen	50 €	-26%	Günstig
Öhringen	Baden-Württemberg	50 €	-26%	Günstig
Peißenberg	Bayern	50 €	-26%	Günstig
Waldbrunn	Hessen	50 €	-26%	Günstig

Ort	Bundesland	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)**	Bewertung
Wald-Michelbach	Hessen	50 €	-26%	Günstig
Willich	Nordrhein-Westfalen	50 €	-26%	Günstig
Wolnzach	Bayern	50 €	-26%	Günstig
Zehdenick	Brandenburg	50 €	-26%	Günstig
Oelde	Nordrhein-Westfalen	49 €	-27%	Günstig
Ratzeburg	Schleswig-Holstein	49 €	-27%	Günstig
March	Baden-Württemberg	48 €	-28%	Günstig
Minden	Nordrhein-Westfalen	48 €	-28%	Günstig
Rheinberg	Nordrhein-Westfalen	48 €	-28%	Günstig
Steinhagen	Nordrhein-Westfalen	48 €	-28%	Günstig
Rennerod	Rheinland-Pfalz	46 €	-31%	Günstig
Weilheim	Bayern	46 €	-31%	Günstig
Bad Reichenhall	Bayern	45 €	-33%	Günstig
Bad Sachsa	Niedersachsen	45 €	-33%	Günstig
Cölbe	Hessen	45 €	-33%	Günstig
Leutenbach	Baden-Württemberg	45 €	-33%	Günstig
Löbau	Sachsen	45 €	-33%	Günstig
Ohrdruf	Thüringen	45 €	-33%	Günstig
Penzberg	Bayern	45 €	-33%	Günstig
Tübingen	Baden-Württemberg	45 €	-33%	Günstig
Zwiesel	Bayern	45 €	-33%	Günstig
Zirndorf	Bayern	45 €	-34%	Günstig
Eckernförde	Schleswig-Holstein	44 €	-34%	Günstig
Murnau	Bayern	44 €	-34%	Günstig
Göllheim	Rheinland-Pfalz	43 €	-36%	Günstig
Markranstädt	Sachsen	42 €	-37%	Günstig
BadKrozingen	Baden-Württemberg	40 €	-40%	Günstig
Belleben	Sachsen-Anhalt	40 €	-40%	Günstig
Bogen	Bayern	40 €	-40%	Günstig
Northeim	Niedersachsen	40 €	-40%	Günstig
Pirna	Sachsen	40 €	-40%	Günstig
Römerberg	Rheinland-Pfalz	40 €	-40%	Günstig
Sigmaringen	Baden-Württemberg	40 €	-40%	Günstig
Treuchtlingen	Bayern	40 €	-40%	Günstig
Weißenfels	Sachsen-Anhalt	40 €	-41%	Günstig
Mühlhausen/Thüringen	Thüringen	39 €	-42%	Günstig
Neumarkt	Bayern	39 €	-42%	Günstig
Edertal	Hessen	38 €	-43%	Günstig
Wernigerode	Sachsen-Anhalt	38 €	-43%	Günstig
Sulzbach-Rosenberg	Bayern	38 €	-44%	Günstig
Sankt Andreasberg	Niedersachsen	37 €	-46%	Günstig
Möckmühl	Baden-Württemberg	36 €	-46%	Günstig
Bad Lauchstädt	Sachsen-Anhalt	35 €	-48%	Günstig
Betzdorf	Rheinland-Pfalz	35 €	-48%	Günstig
Frankenberg	Sachsen	35 €	-48%	Günstig
Monschau	Nordrhein-Westfalen	35 €	-48%	Günstig
Troidorf	Nordrhein-Westfalen	35 €	-48%	Günstig
Burgstädt	Sachsen	30 €	-55%	Günstig
Ehrenfriedersdorf	Sachsen	30 €	-55%	Günstig
Markt Rettenbach	Bayern	30 €	-55%	Günstig
Meißen	Sachsen	30 €	-55%	Günstig
Munster	Niedersachsen	30 €	-55%	Günstig
Pößneck	Thüringen	30 €	-55%	Günstig
Rothenburg/O.L.	Sachsen	30 €	-55%	Günstig
Nordhausen	Thüringen	29 €	-56%	Günstig
Reichenbach/O.L.	Sachsen	25 €	-63%	Günstig
Schliersee	Bayern	25 €	-63%	Günstig
Lugau/Erzgeb	Sachsen	20 €	-70%	Günstig
Ergebnis		76 €		

Definition "Kleine Städte": Städte mit unter 20.000 Einwohnern.

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 67,13 € für die Ø-Handwerkerstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde) und dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. Günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Kosten Schlüsseldienste in 275 kleinen Städten: Tür öffnen ab 22 Uhr / 2.124**Befragte in 723* Orten**

In Hannover-Münden, Höchst, Lichtenstein und Sulz größte Abzocker

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker-stunde (78,59 €)**	Bewertung
Hann.Münden	Niedersachsen	350 €	345%	Abzocke
Höchst	Hessen	246 €	213%	Abzocke
Lichtenstein	Baden-Württemberg	240 €	205%	Abzocke
Sulz	Baden-Württemberg	227 €	189%	Abzocke
Mörfelden-Walldorf	Hessen	205 €	161%	Abzocke
Erbach	Hessen	205 €	161%	Abzocke
Hengersberg	Bayern	201 €	156%	Abzocke
Michendorf	Brandenburg	200 €	154%	Abzocke
Dingolfing	Bayern	200 €	154%	Abzocke
Overath	Nordrhein-Westfalen	190 €	142%	Abzocke
Groß-Zimmern	Hessen	186 €	137%	Abzocke
Geiselhöring	Bayern	181 €	130%	Abzocke
Plattling	Bayern	180 €	129%	Abzocke
Vilshofen	Bayern	180 €	129%	Abzocke
Osterhofen	Bayern	180 €	129%	Abzocke
Piding	Bayern	180 €	129%	Abzocke
Landau	Bayern	180 €	129%	Abzocke
Epfendorf	Baden-Württemberg	180 €	129%	Abzocke
Oberndorf am Neckar	Baden-Württemberg	178 €	126%	Abzocke
Monheim	Nordrhein-Westfalen	171 €	118%	Abzocke
Weißenburg	Bayern	171 €	118%	Abzocke
BadNauheim	Hessen	170 €	117%	Abzocke
Plettenberg	Nordrhein-Westfalen	170 €	117%	Abzocke
WarenanderMüritz	Mecklenburg-Vorpommern	170 €	117%	Abzocke
Norderstedt	Schleswig-Holstein	170 €	116%	Abzocke
Ratingen	Nordrhein-Westfalen	169 €	115%	Abzocke
Borken	Hessen	160 €	104%	Abzocke
Ebersbach	Baden-Württemberg	160 €	104%	Abzocke
Pfarrkirchen	Bayern	160 €	104%	Abzocke
Rees	Nordrhein-Westfalen	156 €	99%	Abzocke
Rottweil	Baden-Württemberg	156 €	98%	Abzocke
Wiehl	Nordrhein-Westfalen	155 €	97%	Abzocke
Bingen	Rheinland-Pfalz	150 €	91%	Abzocke
Diessena Ammersee	Bayern	150 €	91%	Abzocke
Heddesheim	Baden-Württemberg	150 €	91%	Abzocke
Immenstadt	Bayern	150 €	91%	Abzocke
Lindau	Bayern	150 €	91%	Abzocke
Neukirchen-Vluyn	Nordrhein-Westfalen	150 €	91%	Abzocke
Ellwangen	Baden-Württemberg	149 €	90%	Abzocke
Unna	Nordrhein-Westfalen	149 €	90%	Abzocke
Gross-Stadthagen	Niedersachsen	145 €	85%	Abzocke
Korbach	Hessen	141 €	80%	Abzocke
Gerbrunn	Bayern	140 €	78%	Abzocke
Traunstein	Bayern	140 €	78%	Abzocke
Neu-Ulm	Bayern	135 €	72%	Abzocke
Nordenham	Niedersachsen	135 €	72%	Abzocke
Lage	Nordrhein-Westfalen	135 €	72%	Abzocke
Kühlungsborn	Mecklenburg-Vorpommern	130 €	65%	Abzocke
Konz	Rheinland-Pfalz	130 €	65%	Abzocke
Oberursel	Hessen	130 €	65%	Abzocke

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker-stunde (78,59 €)**	Bewertung
Rösrath	Nordrhein-Westfalen	130 €	65%	Abzocke
Barsinghausen	Niedersachsen	130 €	65%	Abzocke
Bitburg	Rheinland-Pfalz	130 €	65%	Abzocke
Eberswalde	Brandenburg	130 €	65%	Abzocke
Melle	Niedersachsen	128 €	63%	Abzocke
Sinsheim	Baden-Württemberg	128 €	62%	Abzocke
Bergneustadt	Nordrhein-Westfalen	126 €	61%	Abzocke
Wesel	Nordrhein-Westfalen	126 €	60%	Abzocke
Sindelfingen	Baden-Württemberg	125 €	59%	Abzocke
Horb	Baden-Württemberg	125 €	59%	Abzocke
Schenefeld	Schleswig-Holstein	125 €	59%	Abzocke
Dallgow-Döberitz	Brandenburg	121 €	54%	Abzocke
Lingen	Niedersachsen	120 €	53%	Abzocke
Hohen Neuendorf	Brandenburg	120 €	53%	Abzocke
Großburschla	Thüringen	120 €	53%	Abzocke
Erlenbach	Baden-Württemberg	120 €	53%	Abzocke
Bruchköbel	Hessen	120 €	53%	Abzocke
Springe	Niedersachsen	120 €	53%	Abzocke
Stockdorf	Bayern	120 €	53%	Abzocke
Straubing	Bayern	120 €	53%	Abzocke
Usingen	Hessen	120 €	53%	Abzocke
Zeulenroda	Thüringen	120 €	53%	Abzocke
Osterode	Niedersachsen	120 €	53%	Abzocke
Röttenbach	Bayern	120 €	53%	Abzocke
Sarstedt	Niedersachsen	120 €	53%	Abzocke
Lohfelden	Hessen	119 €	51%	Abzocke
Suhl	Thüringen	119 €	51%	Abzocke
SchwäbischHall	Baden-Württemberg	119 €	51%	Abzocke
Bürstadt	Hessen	118 €	50%	Abzocke
Schlüchtern	Hessen	117 €	49%	Abzocke
Brühl	Nordrhein-Westfalen	116 €	48%	Abzocke
BadLangensalza	Thüringen	115 €	46%	Abzocke
Neckarsulm	Baden-Württemberg	115 €	46%	Abzocke
Falkensee	Brandenburg	115 €	46%	Abzocke
Viersen	Nordrhein-Westfalen	114 €	45%	Abzocke
Bad Zwischenahn	Niedersachsen	111 €	42%	Abzocke
Marktredwitz	Bayern	111 €	42%	Abzocke
Freisbach	Rheinland-Pfalz	110 €	40%	Abzocke
Wilhelmshaven	Niedersachsen	110 €	40%	Abzocke
Zwingenberg	Hessen	110 €	40%	Abzocke
Bornheim	Nordrhein-Westfalen	110 €	40%	Abzocke
Freilassing	Bayern	110 €	40%	Abzocke
Unterhaching	Bayern	110 €	40%	Abzocke
Burbach	Nordrhein-Westfalen	110 €	40%	Abzocke
Ochsenfurt	Bayern	109 €	39%	Abzocke
Weimar	Thüringen	108 €	37%	Abzocke
Kronshagen	Schleswig-Holstein	106 €	35%	Abzocke
Günzburg	Bayern	105 €	34%	Abzocke
Willich	Nordrhein-Westfalen	105 €	34%	Abzocke
BadSegeberg	Schleswig-Holstein	102 €	30%	Abzocke
Garching	Bayern	101 €	29%	Abzocke
Plauen	Sachsen	101 €	29%	Abzocke
Lotte	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	Abzocke
Mühltroff	Sachsen	100 €	27%	Abzocke

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker-stunde (78,59 €)**	Bewertung
Northeim	Niedersachsen	100 €	27%	Abzocke
Sandhausen	Baden-Württemberg	100 €	27%	Abzocke
Schwelm	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	Abzocke
Steffenberg	Hessen	100 €	27%	Abzocke
Speyer	Rheinland-Pfalz	100 €	27%	Abzocke
Wedemark	Niedersachsen	100 €	27%	Abzocke
Wickede	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	Abzocke
Wülfrath	Nordrhein-Westfalen	100 €	27%	Abzocke
Marburg	Hessen	100 €	27%	Abzocke
Memmingen	Bayern	100 €	27%	Abzocke
Fluorn-Winzeln	Baden-Württemberg	100 €	27%	Abzocke
Wolfen	Sachsen-Anhalt	99 €	26%	Abzocke
Mettmann	Nordrhein-Westfalen	99 €	26%	Abzocke
Limburg	Hessen	97 €	23%	Abzocke
Wächtersbach	Hessen	96 €	22%	Abzocke
Lohmar	Nordrhein-Westfalen	95 €	21%	Abzocke
Schermbeck	Nordrhein-Westfalen	95 €	21%	Abzocke
Marl	Nordrhein-Westfalen	95 €	21%	Abzocke
Bünde	Nordrhein-Westfalen	94 €	20%	Mittelfeld
Neubrandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	93 €	18%	Mittelfeld
Wismar	Mecklenburg-Vorpommern	93 €	18%	Mittelfeld
Stendal	Sachsen-Anhalt	90 €	15%	Mittelfeld
Emden	Niedersachsen	90 €	15%	Mittelfeld
BadVilbel	Hessen	90 €	15%	Mittelfeld
Böblingen	Baden-Württemberg	90 €	15%	Mittelfeld
Peißenberg	Bayern	90 €	15%	Mittelfeld
Tornesch	Schleswig-Holstein	90 €	15%	Mittelfeld
Werl	Nordrhein-Westfalen	90 €	15%	Mittelfeld
Klein Nordende	Schleswig-Holstein	90 €	15%	Mittelfeld
Laatzen	Niedersachsen	90 €	15%	Mittelfeld
Mielkendorf	Schleswig-Holstein	90 €	15%	Mittelfeld
Obersulm	Baden-Württemberg	90 €	15%	Mittelfeld
Passau	Bayern	90 €	15%	Mittelfeld
Elmshorn	Schleswig-Holstein	90 €	14%	Mittelfeld
Dinkelscherben	Bayern	89 €	13%	Mittelfeld
Brunnthal	Bayern	88 €	12%	Mittelfeld
Weiden	Bayern	88 €	11%	Mittelfeld
Hemdingen	Schleswig-Holstein	87 €	11%	Mittelfeld
Ebersberg	Bayern	87 €	10%	Mittelfeld
Neuruppin	Brandenburg	86 €	9%	Mittelfeld
Nordhorn	Niedersachsen	81 €	3%	Mittelfeld
Wolnzach	Bayern	80 €	2%	Mittelfeld
Meißen	Sachsen	80 €	2%	Mittelfeld
Quickborn	Schleswig-Holstein	80 €	2%	Mittelfeld
Straufhain	Thüringen	80 €	2%	Mittelfeld
Wangen	Baden-Württemberg	80 €	2%	Mittelfeld
Bogen	Bayern	80 €	2%	Mittelfeld
Großaitingen	Bayern	80 €	2%	Mittelfeld
Maintal	Hessen	80 €	2%	Mittelfeld
Ohrdruf	Thüringen	78 €	-1%	Mittelfeld
Rendsburg	Schleswig-Holstein	78 €	-1%	Mittelfeld
Maintal-Bischofsheim	Hessen	77 €	-2%	Mittelfeld
Weilheim	Bayern	76 €	-3%	Mittelfeld
Burgkunstadt	Bayern	75 €	-4%	Mittelfeld

Ort	Bundesland	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerker-stunde (78,59 €)**	Bewertung
Sande	Niedersachsen	75 €	-5%	Mittelfeld
Havelberg	Sachsen-Anhalt	75 €	-5%	Mittelfeld
Lichtenstein	Sachsen	75 €	-5%	Mittelfeld
Prien	Bayern	75 €	-5%	Mittelfeld
Rennerod	Rheinland-Pfalz	75 €	-5%	Mittelfeld
Wolfenbüttel	Niedersachsen	75 €	-5%	Mittelfeld
Lauter	Sachsen	72 €	-8%	Mittelfeld
Minden	Nordrhein-Westfalen	72 €	-8%	Mittelfeld
Freigericht	Hessen	70 €	-11%	Mittelfeld
Öhringen	Baden-Württemberg	70 €	-11%	Mittelfeld
Rheinberg	Nordrhein-Westfalen	70 €	-11%	Mittelfeld
Treuchtlingen	Bayern	70 €	-11%	Mittelfeld
Waldbrunn	Hessen	70 €	-11%	Mittelfeld
Zwiesel	Bayern	70 €	-11%	Mittelfeld
Marbach	Baden-Württemberg	69 €	-12%	Mittelfeld
Neumarkt	Bayern	69 €	-12%	Mittelfeld
Löbau	Sachsen	68 €	-14%	Mittelfeld
Weißenfels	Sachsen-Anhalt	67 €	-15%	Mittelfeld
BadKrozingen	Baden-Württemberg	65 €	-17%	Mittelfeld
Mühlhausen/Thüringen	Thüringen	63 €	-20%	Mittelfeld
Zirndorf	Bayern	62 €	-21%	Günstig
Mühlacker	Baden-Württemberg	60 €	-24%	Günstig
Belleben	Sachsen-Anhalt	60 €	-24%	Günstig
Eckernförde	Schleswig-Holstein	60 €	-24%	Günstig
Pirna	Sachsen	60 €	-24%	Günstig
Eibau	Sachsen	55 €	-30%	Günstig
Eisenhüttenstadt	Brandenburg	55 €	-30%	Günstig
Troidorf	Nordrhein-Westfalen	55 €	-30%	Günstig
Penzberg	Bayern	55 €	-30%	Günstig
Cölbe	Hessen	55 €	-30%	Günstig
Marktheidenfeld	Bayern	54 €	-32%	Günstig
Wernigerode	Sachsen-Anhalt	53 €	-33%	Günstig
Wald-Michelbach	Hessen	50 €	-36%	Günstig
Zehdenick	Brandenburg	50 €	-36%	Günstig
Großröhrsdorf	Sachsen	50 €	-36%	Günstig
Römerberg	Rheinland-Pfalz	50 €	-36%	Günstig
Sigmaringen	Baden-Württemberg	50 €	-36%	Günstig
Bad Lauchstädt	Sachsen-Anhalt	50 €	-36%	Günstig
March	Baden-Württemberg	48 €	-39%	Günstig
Frankenberg	Sachsen	45 €	-43%	Günstig
Markt Rettenbach	Bayern	43 €	-46%	Günstig
Schliersee	Bayern	40 €	-49%	Günstig
Munster	Niedersachsen	40 €	-49%	Günstig
Nordhausen	Thüringen	36 €	-54%	Günstig
Monschau	Nordrhein-Westfalen	35 €	-55%	Günstig
Ottobrunn	Bayern	20 €	-75%	Günstig
Ergebnis		110 €		

Definition "Kleine Städte": Städte mit unter 20.000 Einwohnern.

*Von 2.124 Befragten Schlüsseldiensten in 723 Orten waren 53% (1.118) in 480 Orten bereit auch Auskunft zu geben.

**Der Preis von 78,59 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde), dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €) und einem Nachtzuschlag von 25% (11,46 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 9: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Kosten Schlüsseldienste nach Uhrzeit der Dienstleistung

Region	Bis 18 Uhr				Ab 22 Uhr			
	Ø-Preis bis 18 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (67,13 €)*	Maximal-Preis bis 18 Uhr in €	Minimal-Preis bis 18 Uhr in €	Ø-Preis ab 22 Uhr in €	+/- von Ø Handwerkerstunde (78,59 €)**	Maximal-Preis ab 22 Uhr in €	Minimal-Preis ab 22 Uhr in €
Bundesländer	81 €	21%	271 €	20 €	118 €	51%	375 €	20 €
Große Städte (über 100.000 Einwohner)	85 €	27%	271 €	30 €	121 €	53%	375 €	40 €
Mittelgroße Städte (20.000 - 100.000 Einwohner)	77 €	15%	220 €	30 €	127 €	62%	350 €	45 €
Kleine Städte (unter 20.000 Einwohner)	76 €	13%	250 €	20 €	110 €	40%	350 €	20 €

*Der Preis von 67,13 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde) und dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

**Der Preis von 78,59 € für die Ø-Handwerkstunde setzt sich zusammen aus dem Betrag von 45,86 € (Angabe Handwerkskammer für eine Ø-Handwerkerstunde), dem Ø-Wert der in der Untersuchung angegebenen Fahrtkosten (21,27 €) und einem Nachtzuschlag von 25% (11,46 €). Alle Ø-Preise die +/- 20% von diesem Betrag abweichen sind von geld.de als Abzocke, bzw. günstig bewertet worden.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011; Basis: 2.124 Befragte in 723 Orten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 10: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Kosten Schlüsseldienste nach Materialkosten

Region	%Anteil Schlüsseldienste die Materialkosten extra berechnen	Mittelwert für Zylinder	Maximum für Zylinder	Minimum für Zylinder
Große Städte (über 100.000 Einwohner)	61%	39 €	150 €	5 €
Mittelgroße Städte (20.000 - 100.000 Einwohner)	74%	40 €	150 €	12 €
Kleine Städte (unter 20.000 Einwohner)	66%	42 €	170 €	10 €

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011; Basis: 2.124 Befragte in 723 Orten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 11

2.0 Schlüsseldienste mit zahlreichen Telefonnummern (oft Irreführung der Kunden) **S. 23**

2.1 Beispiele 63 Städte von Schlüsseldiensten mit zahlreichen Telefonnummern (Tabelle 11) S. 24

Tabelle 11: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Beispiele 63 Städte in denen Verbraucher von Schlüsseldiensten mit zahlreichen Telefonnummern genarrt werden

Stadt	Bundesland	%-Anteil Schlüsseldienste mit mindestens 2 Telefonnummern	Ø-Anzahl Telefonnummern je Schlüsseldienst*	%-Anteil Telefonnummern von Schlüsseldiensten die mehrere Tel-Nr. haben**
Pforzheim	Baden-Württemberg	48%	6	84%
Siegen	Nordrhein-Westfalen	47%	4	80%
Osnabrück	Niedersachsen	45%	5	80%
Herne	Nordrhein-Westfalen	42%	4	74%
Recklinghausen	Nordrhein-Westfalen	42%	3	71%
Erfurt	Thüringen	41%	8	84%
Trier	Rheinland-Pfalz	41%	5	78%
Moers	Nordrhein-Westfalen	40%	3	69%
Hamm	Nordrhein-Westfalen	38%	3	68%
Freiburg	Baden-Württemberg	38%	6	79%
Bottrop	Nordrhein-Westfalen	36%	3	66%
Potsdam	Brandenburg	36%	4	69%
Gelsenkirchen	Nordrhein-Westfalen	36%	4	66%
Remscheid	Nordrhein-Westfalen	35%	4	67%
Bergisch Gladbach	Nordrhein-Westfalen	33%	4	64%
Ingolstadt	Bayern	33%	4	66%
Paderborn	Nordrhein-Westfalen	33%	4	66%
Solingen	Nordrhein-Westfalen	31%	5	68%
Lübeck	Schleswig-Holstein	26%	5	64%
Münster	Nordrhein-Westfalen	26%	5	61%
Wuppertal	Nordrhein-Westfalen	25%	5	63%
Rostock	Mecklenburg-Vorpommern	24%	4	56%
Leverkusen	Nordrhein-Westfalen	23%	2	37%
Darmstadt	Hessen	22%	3	42%
Oberhausen	Nordrhein-Westfalen	22%	6	62%
Bochum	Nordrhein-Westfalen	22%	4	52%
Aachen	Nordrhein-Westfalen	20%	3	38%
Ulm	Baden-Württemberg	20%	3	43%
Augsburg	Bayern	18%	2	31%
Chemnitz	Sachsen	17%	9	64%
Saarbrücken	Saarland	16%	2	28%
Krefeld	Nordrhein-Westfalen	16%	2	28%
Göttingen	Niedersachsen	14%	2	25%
Jena	Thüringen	13%	3	30%
Regensburg	Bayern	11%	2	19%
Wiesbaden	Hessen	11%	2	19%
Kiel	Schleswig-Holstein	11%	3	26%
Bielefeld	Nordrhein-Westfalen	10%	3	24%
Heidelberg	Baden-Württemberg	10%	2	18%
Neuss	Nordrhein-Westfalen	10%	2	18%
Gera	Thüringen	9%	2	17%
Mannheim	Baden-Württemberg	9%	2	16%
Hagen	Nordrhein-Westfalen	8%	3	20%
Mönchengladbach	Nordrhein-Westfalen	8%	3	19%
Kassel	Hessen	7%	3	18%
Koblenz	Rheinland-Pfalz	6%	2	12%
Schwerin	Mecklenburg-Vorpommern	5%	2	10%

Stadt	Bundesland	%-Anteil Schlüsseldienste mit mindestens 2 Telefonnummern	Ø-Anzahl Telefonnummern je Schlüsseldienst*	%-Anteil Telefonnummern von Schlüsseldiensten die mehrere Tel-Nr. haben**
Karlsruhe	Baden-Württemberg	5%	2	9%
Duisburg	Nordrhein-Westfalen	4%	3	11%
Bonn	Nordrhein-Westfalen	0%	0	0%
Braunschweig	Niedersachsen	0%	0	0%
Bremerhaven	Bremen	0%	0	0%
Cottbus	Brandenburg	0%	0	0%
Düsseldorf	Nordrhein-Westfalen	0%	0	0%
Erlangen	Bayern	0%	0	0%
Fürth	Bayern	0%	0	0%
Heilbronn	Baden-Württemberg	0%	0	0%
Hildesheim	Niedersachsen	0%	0	0%
Mainz	Rheinland-Pfalz	0%	0	0%
Nürnberg	Bayern	0%	0	0%
Reutlingen	Baden-Württemberg	0%	0	0%
Salzgitter	Niedersachsen	0%	0	0%
Würzburg	Bayern	0%	0	0%
Ergebnis		18,1%	3	36,1%

* Unter jenen mit mindestens 2 Telefonnummern

** Lesebeispiel: In Erfurt gehören 84% aller im Telefonbuch stehenden Telefonnummern zu Schlüsseldiensten mit mehreren Telefonnummern vor Ort.

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011; Basis: 2.124 Befragte in 723 Orten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Tabelle 12

3.0 Schlüsseldienste pro Stadt

S. 26

3.1 Beispiele 63 Städte - Anzahl Schlüsseldienste pro Stadt

(Tabelle 12)

S. 27

Tabelle 12: Studie - Abzocke von Schlüsseldiensten

Beispiele 63 Städte - Anzahl Schlüsseldienste pro Stadt

Stadt	Anzahl Schlüsseldienste
Bochum	204
Oberhausen	180
Gelsenkirchen	135
Wuppertal	128
Potsdam	114
Bottrop	105
Moers	92
Trier	90
Solingen	89
Ingolstadt	87
Lübeck	87
Pforzheim	87
Herne	85
Hamm	81
Erfurt	80
Freiburg	79
Recklinghausen	78
Remscheid	78
Paderborn	76
Siegen	68
Chemnitz	66
Münster	47
Krefeld	45
Mönchengladbach	38
Hagen	36
Mannheim	35
Rostock	33
Osnabrück	31
Bielefeld	29
Regensburg	28
Wiesbaden	28
Duisburg	26
Saarbrücken	25
Augsburg	22
Karlsruhe	22
Leverkusen	22
Heidelberg	20
Neuss	20
Kiel	19
Schwerin	19
Bonn	18
Darmstadt	18
Braunschweig	17
Jena	16
Koblenz	16
Kassel	15
Reutlingen	14
Cottbus	13
Mainz	13
Würzburg	12
Gera	11
Aachen	10
Hildesheim	10
Ulm	10
Heilbronn	9
Bremerhaven	8
Göttingen	7
Bergisch Gladbach	6
Salzgitter	6
Erlangen	4
Düsseldorf	1
Fürth	1
Nürnberg	1
Ergebnis	2870

Quelle: www.geld.de; Stand: 05.05.2011; 2.124 Befragte in 723 Orten. Alle Angaben ohne Gewähr.